

ЗВІТ
ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ
ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ У СОЦІАЛЬНИХ
ПОСЛУГАХ НАСЕЛЕННЯ БАЛАКЛІЙСЬКОЇ
МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ
ІЗЮМСЬКОГО РАЙОНУ
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ



2026

На виконання:

Закону України «Про соціальні послуги»

Наказу Міністерства соціальної політики України від 19 квітня 2023 року № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах»

Постанови Кабінету Міністрів України від 14 січня 2026 року № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг»



З метою виявлення та аналізу потреб громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначення пріоритетів щодо надання соціальних послуг, Балаклійською міською територіальною громадою проведено роботу щодо визначення потреб населення у соціальних послугах

В ході визначення потреб населення Балаклійської міської територіальної громади у соціальних послугах проведено відповідну роботу, а саме:

вивчено дані щодо соціально-демографічної ситуації у Балаклійській міській територіальній громаді та кількості осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах

узагальнено дані про надавачів соціальних послуг Балаклійської міської територіальної громади

вивчено дані щодо забезпечення соціальними послугами осіб/сімей з числа вразливих груп населення та тих, які перебувають у складних життєвих обставинах

проаналізовано дані щодо видів соціальних послуг, потребу в яких встановлено для осіб/сімей з числа вразливих груп населення, та тих, які перебувають у складних життєвих обставинах

вивчено інформацію за результатами оцінювання організаційної спроможності територіальної громади у забезпеченні соціальними послугами

вивчені та проаналізовані матеріали онлайн - анкетування населення, опитування отримувачів соціальних послуг, членів фокус-групи «рівний-рівному» з числа внутрішньо переміщених осіб.

Здійснено аналіз проведеної роботи щодо визначення потреб населення громади у соціальних послугах, а саме:

Вивчені дані щодо соціально-демографічної ситуації у Балаклійській міській територіальній громаді та кількості осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, станом на 01.01.2026

Групи населення	Кількість осіб/сімей
Чисельність дитячого населення (діти у віці 0-17 років включно)	5359 осіб
Чисельність осіб у віці 18-26 років	3010 осіб
Чисельність населення працездатного віку 27-59 років	19 557 осіб
Чисельність населення у віці 60-89 років	11658 осіб
Чисельність населення у віці 90 років і більше	197 осіб
Кількість народжених	260 осіб
Кількість померлих	1452 особи
Кількість багатодітних сімей	159 сімей
Кількість дітей в багатодітних сім'ях	529 осіб
Кількість одиноких матерів	236 осіб

Вразливі групи населення станом на 01.01.2026

Групи населення	Кількість осіб
Кількість осіб/сімей, які перебувають на обліку надавачів соціальних послуг, як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах	1280 осіб
Кількість осіб з числа учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації, брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України	738 осіб
Кількість дітей, батьки або один із батьків яких загинули внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України, бойових дій із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації	24 особи
Кількість внутрішньо переміщених осіб	5503 особи
Кількість осіб похилого віку	11855 осіб
Кількість повнолітніх осіб з інвалідністю	1656 осіб
Кількість дітей з інвалідністю	103 особи
Кількість дітей, які виховуються в прийомних сім'ях та дитячих будинках сімейного типу	24 особи

Надавачі соціальних послуг Балаклійської міської територіальної громади

В громаді діє Програма задоволення потреб осіб/сімей у соціальних послугах Балаклійської міської ради (військової адміністрації) Ізюмського району Харківської області на 2024-2028 роки. Одним з пріоритетних напрямків є підвищення ефективності надання соціальних послуг та задоволення потреб населення громади

На території територіальної громади функціонують два надавача соціальних послуг

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області

Центр соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області

ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ БАЛАКЛІЙСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ



Центр соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області є закладом, що проводить соціальну роботу із сім'ями, дітьми та молоддю, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, і надає їм соціальні послуги

Основними напрямками діяльності Центру соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області є

Комплексна система надання соціальних послуг сім'ям з дітьми/особам, які опинились у складних життєвих обставинах

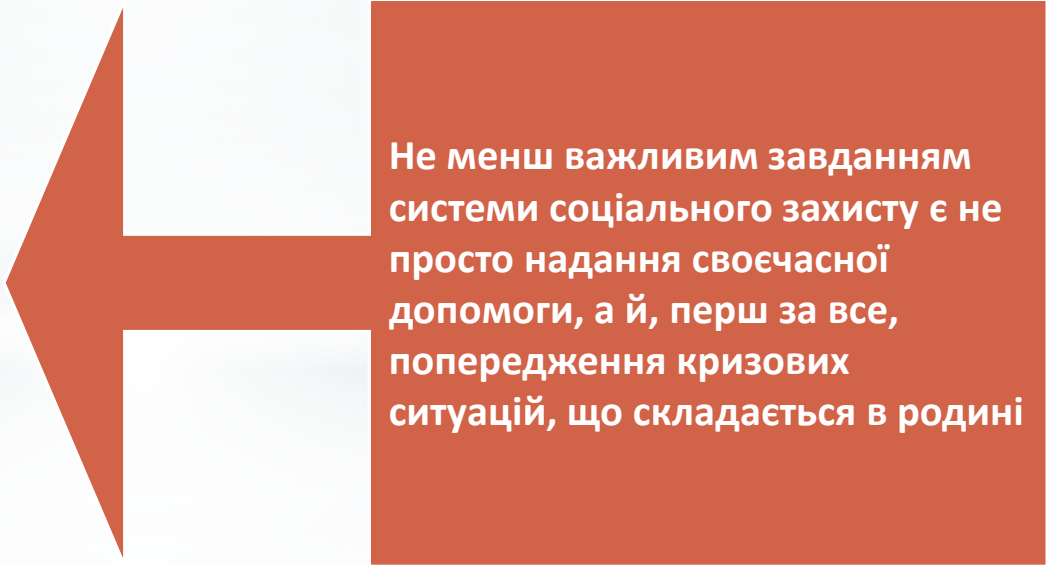
Раннє виявлення, облік та соціальний супровід сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах

Соціальне супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу

Пошук та підготовка кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, опікуни, піклувальники, патронатні сім'ї, наставники, профілактика раннього соціального сирітства

Організація та здійснення соціально-профілактичної роботи

Соціальні послуги надаються за місцем проживання/перебування особи/сім'ї (вдома), у приміщеннях надавача соціальних послуг, за місцем перебування особи/сім'ї поза межами приміщення Центру соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області, зокрема, на вулиці



Не менш важливим завданням системи соціального захисту є не просто надання своєчасної допомоги, а й, перш за все, попередження кризових ситуацій, що складається в родині

Центр соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області

▶ Відділення «Служба соціальної роботи в громаді»

▶ Відділення «Центр життєстійкості»

▶ Відділення «Денний догляд»

▶ Відділення «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі» (з кризовою кімнатою)

Центром соціальних служб надаються такі соціальні послуги:

денний догляд дітей з інвалідністю

соціальна адаптація

соціальна інтеграція та реінтеграція

надання притулку

екстрене (кризове) втручання

консультування

посередництво

соціальна профілактика

медіація

послуга раннього втручання

соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах

соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування

соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці

представництво інтересів

переклад жестовою мовою

супровід під час інклюзивного навчання

соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей

комплексна послуга з формування життєстійкості

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області



Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області надає соціальні послуги громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах, зумовлених похилим віком, інвалідністю, малозабезпеченістю

Основними напрямками діяльності Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області є

Виявлення осіб, які потребують надання соціальних послуг, облік, проведення визначення (оцінювання) потреб осіб у соціальних послугах

Забезпечення надання соціальних послуг особам, які належать до вразливих груп населення та перебувають у складних життєвих обставинах з метою мінімізації або подолання таких обставин

Взаємодія з іншими суб'єктами системи надання соціальних послуг, а також з органами, установами, закладами, фізичними особами – підприємцями, які в межах компетенції територіальної громади надають допомогу особам та здійснюють їх захист

Соціальні послуги надаються за місцем проживання/перебування особи (вдома) або в умовах денного перебування у приміщеннях надавача соціальних послуг – Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області.

Не менш важливим завданням системи соціального захисту є не просто надання своєчасної допомоги, а й, перш за все, попередження кризових ситуацій

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області

▶ Відділення соціальної допомоги вдома

▶ Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги

▶ Відділення денного перебування

▶ Мобільна соціальна служба

Територіальний
центр надає такі
соціальні послуги:

- консультування
- соціальна адаптація
- догляд вдома
- паліативний догляд
- натуральна допомога

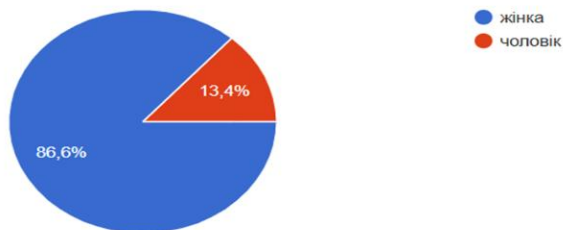
Для визначення потреб населення громади у соціальних послугах вивчені та проаналізовані матеріали онлайн - анкетування населення, опитування отримувачів соціальних послуг громади, членів фокус-групи «рівний-рівному» з числа внутрішньо переміщених осіб

Онлайн - анкетування по визначенню потреб населення у соціальних послугах

Стать учасників опитування

1. Ваша стать*

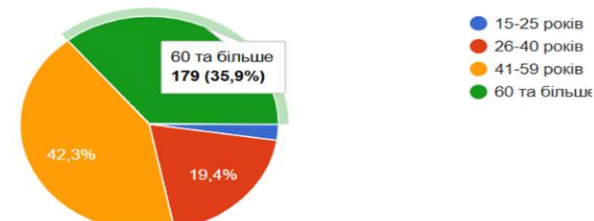
499 відповідей



Вікові категорії учасників опитування

2. Скільки Вам виповнилося повних років на момент заповнення анкети ?*

499 відповідей

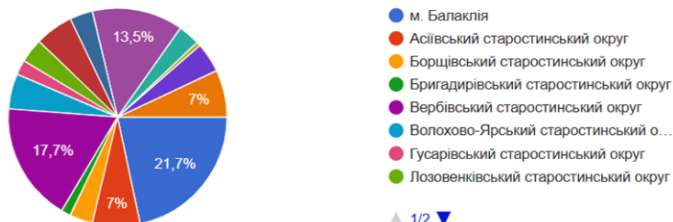


Місце проживання респондентів

3. Ваше місце проживання*

498 відповідей

[Копіювати діаграму](#)

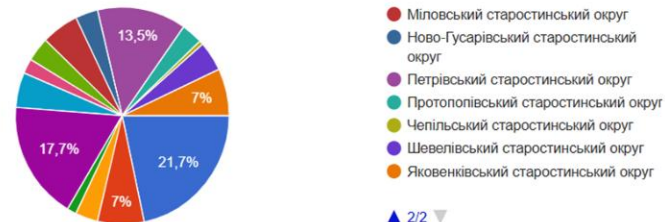


Місце проживання респондентів

3. Ваше місце проживання*

498 відповідей

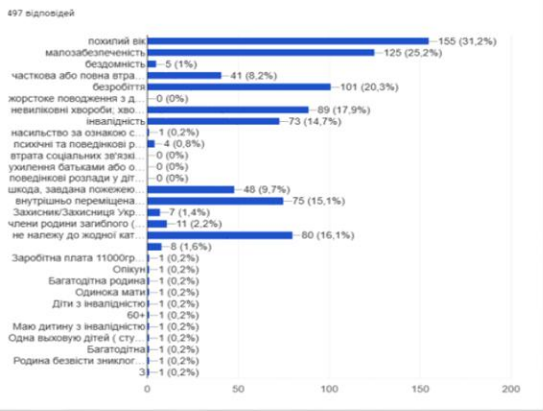
[Копіювати діаграму](#)



Онлайн - анкетування по визначенню потреб населення у соціальних послугах

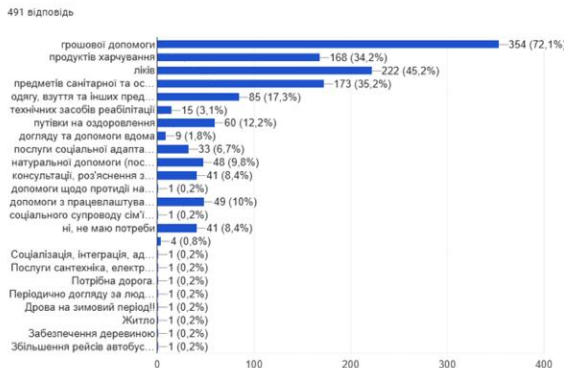
Категорії учасників опитування

4. Зазначте, чи можете Ви віднести себе до будь-якої з перерахованих категорій населення. Може бути кілька відповідей*



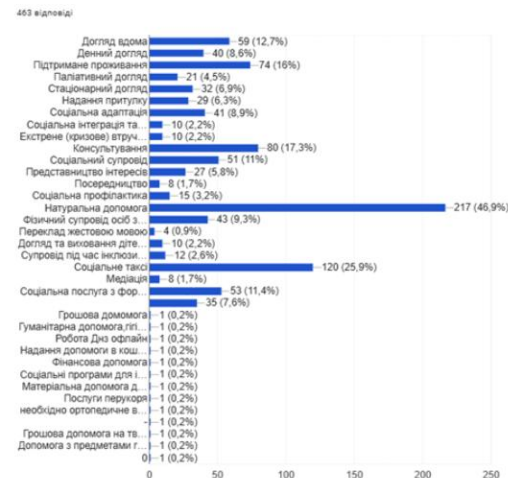
Допомогу, яку учасники анкетування потребували на час опитування

7. Яку допомогу потребуєте на даний час (можна обрати декілька варіантів)*



Соціальні послуги, які учасники опитування вважають необхідними в громаді

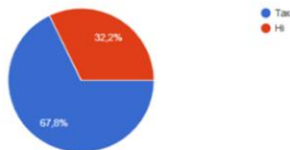
5. Які соціальні послуги Ви вважаєте необхідними в громаді (можє бути декілька відповідей)*



Рівень обізнаності населення щодо отримання соціальних послуг на території громади

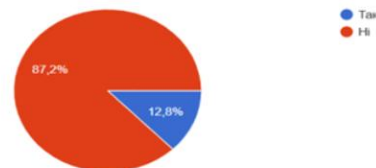
8. Чи знаєте Ви, де можна отримати соціальні послуги на території громади*

482 відповідей



12. Чи готові Ви отримувати соціальні послуги на платній основі?*

462 відповідей



Опитування фокус-групи «рівний-рівному»

В анонімному опитуванні фокус-групи прийняли участь 14 осіб з числа внутрішньо переміщених осіб, з яких 86% складають особи віком 60+, що більше ніж 1 рік проживають на території Балаклійської міської територіальної громади.

Проблеми:

- ❖ Потреба у тимчасовому житлі.
- ❖ Отримання натуральної та грошової допомоги.
- ❖ Труднощі з працевлаштуванням та пошуком джерел доходу.
- ❖ Соціальна ізоляція та проблеми інтеграції в нову громаду.

Потреби у соціальних послугах:

- ❖ Соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці.
- ❖ Соціальна інтеграція і реінтеграція.
- ❖ Соціальна адаптація.
- ❖ Натуральна допомога.



ВИСНОВКИ ЩОДО ПРІОРИТЕТІВ ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ В ГРОМАДІ В СЕРЕДНЬОСТРОКОВІЙ І КОРОТКОСТРОКОВІЙ ПЕРСПЕКТИВІ З УРАХУВАННЯМ ВИЯВЛЕНИХ ПОТРЕБ ТА НАЯВНИХ РЕСУРСІВ

На короткостроковий період (1 рік) :

- ❖ Сприяти розвитку та удосконаленню надання наявних соціальних послуг.
- ❖ Впровадити в роботу управління соціального захисту населення Балаклійської міської ради Харківської області, надавачів соціальних послуг, які функціонують на території громади, нових методів роботи згідно з вимогами постанови Кабінету Міністрів України від 14.01.2026 № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг».
- ❖ Проводити роботи щодо отримання громадою спеціально обладнаного автомобіля для впровадження транспортної соціальної послуги «Соціальне таксі» для перевезення осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату, та інших маломобільних груп населення.
- ❖ Удосконалити послугу раннього втручання для дітей, які мають порушення розвитку, та дітей групи ризику з метою своєчасного виявлення та надання комплексної допомоги сім'ям.
- ❖ Налагодити роботу пункту прокату технічних та інших засобів реабілітації при відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області.
- ❖ Посилити роботу з виявлення сімей та осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, шляхом міжвідомчої взаємодії із закладами освіти, охорони здоров'я, органами Національної поліції, старостинськими округами та громадськими організаціями.
- ❖ Проводити роботу щодо підвищення рівня професійної компетентності фахівців та працівників Центру соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області, Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області через участь у навчаннях, тренінгах та супервізіях.
- ❖ Підвищувати рівень інформування населення громади про соціальні послуги, в першу чергу у віддалених населених пунктах, із залученням старостатів.

На середньостроковий період (3 роки):

- ❖ Забезпечити розвиток та удосконалення соціальної послуги супроводу під час інклюзивного навчання для дітей з особливими освітніми потребами з метою їх успішної соціалізації, адаптації та інтеграції в освітній процес.
- ❖ Забезпечити доступність соціальної послуги денний догляд дітей з інвалідністю для дітей, які проживають у віддалених населених пунктах громади.
- ❖ Сприяти підвищенню доступності послуги раннього втручання для мешканців громади, у тому числі сімей з віддалених старостинських округів та внутрішньо переміщених осіб.
- ❖ Забезпечити розвиток транспортної послуги «Соціальне таксі».
- ❖ Активізувати роботу щодо укомплектування вакантних посад Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області кваліфікованими спеціалістами, які надаватимуть соціальну послугу паліативний догляд.
- ❖ Зміцнювати кадровий потенціал шляхом залучення кваліфікованої молоді, вузькопрофільних спеціалістів.
- ❖ Збільшити кількість мобільних виїздів фахівців надавачів соціальних послуг для надання індивідуальних консультацій щодо соціальних послуг при старостинських округах з метою наближення соціальних послуг до населення, а також збільшення обсягів інформаційно-просвітницької роботи для підвищення обізнаності мешканців громади про можливість отримання соціальних послуг.
- ❖ Посилити міжвідомчу взаємодію з метою підвищення ефективності системи надання соціальних послуг.
- ❖ Здійснювати інформування населення відповідно до норм інформаційної безбар'єрності, за яких кожен має рівний доступ до інформації, незалежно від віку, стану здоров'я чи особливостей сприйняття.

Дякуємо за увагу

