

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ головного управління  
Пенсійного фонду України в  
Харківській області  
№ \_\_\_\_\_

**Інформаційна картка  
послуги з надання одноразової грошової допомоги учням перших класів  
«Пакунок школяра»**

**Управління обслуговування громадян головного управління  
Пенсійного фонду України в Харківській області**  
(найменування суб'єкта надання послуги)

<b>Інформація про суб'єкта надання послуги</b>	
1	Місцезнаходження
2	Інформація щодо режиму роботи
3	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт

**Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр):**  
майдан Свободи, Держпром, 4 під., 5 пов.,  
м. Харків, 61022  
понеділок-четвер 8.00-16.45  
п'ятниця 8.00-15.30  
тел. (057) 705-10-62  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр):**  
пр-т Науки, буд. 17-а, м. Харків, 61166  
понеділок-четвер 8.00-16.00  
п'ятниця 8.00-15.00  
тел. (057) 725-37-10  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр):**  
пл. Якова Чернігівця, буд. 3, м. Балаклія, Харківська область, 64200  
понеділок-четвер 8.00-16.45  
п'ятниця 8.00-15.30  
тел. (057) 492-38-72  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр):**  
пл. Поштова, буд. 7, м. Богодухів, Харківська область, 62103  
понеділок-четвер 8.00-16.45  
п'ятниця 8.00-15.30  
тел. (05758) 3-31-34  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

вул. Миру, буд. 152, с-ще Краснокутськ, Харківська



Балабайченко Маргарита Олексіївна

Дата та час підписання: 09.04.2026 17:10:14

КНЕДП ДПС

92AC28A5FE5814C02043B233F535553C7278EBDDA50AE36082215F12E31A0A2101

Період дії сертифікату: з 27.11.2025 12:24:20 по 27.11.2027 12:24:20

Головне управління ПФУ в  
Харківській області



09.04.2026 6163/02-16

область, 62002  
понеділок-четвер 8.00-16.45  
п'ятниця 8.00-15.30  
тел. (05756) 3-11-42  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр):**

вул. Незалежності, буд. 26, м. Валки, Харківська область 63002  
понеділок-четвер 8.00-16.45  
п'ятниця 8.00-15.30  
тел. (05753) 5-23-02  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

вул. Центральна, буд. 18, с-ще Золочів, Харківська область 62203  
понеділок-четвер 8.00-16.45  
п'ятниця 8.00-15.30  
тел. (05764) 5-07-05  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр):**

майдан Свободи, Держпром, 1 під., 3 пов, кім.28  
м. Харків, 61022  
понеділок-четвер 8.00-16.45  
п'ятниця 8.00-15.30  
тел. 097-517-76-05  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

вул. Центральна, буд. 21, с-ще Великий Бурлук, Харківська область, 62602  
понеділок-четвер 8.00-16.45  
п'ятниця 8.00-15.30  
тел. 098-809-91-22  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян №6 (сервісний центр):**

вул. Сумський шлях, буд. 9, м. Дергачі, Харківська область, 62302  
понеділок-четвер 8.00-16.45  
п'ятниця 8.00-15.30  
тел. (05763) 2-01-87  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян №7 (сервісний центр):**

вул. Лиманська, буд. 15, м. Зміїв, Харківська область, 63404  
понеділок-четвер 8.00-16.45  
п'ятниця 8.00-15.30  
тел. (05747) 3-25-08

E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян №8 (сервісний центр):**

пр-т Незалежності, буд. 2, м. Ізюм,  
Харківська область, 64309

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05743) 3-11-05

E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

вул. Карпатської Січі, буд. 16, м. Барвінкове,  
Харківська область, 64701

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05757) 4-13-65

E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян №9 (сервісний центр):**

вул. Біблика, буд. 36, м. Харків, 61089

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (057) 703-35-21

E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян №10 (сервісний центр):**

пр. Героїв Харкова, буд. 198/3, м. Харків, 61082

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (057) 392-01-24

E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян №11 (сервісний центр):**

вул. Чернишевська, буд. 55, м. Харків, 61002

понеділок-четвер 8.00-16.00

п'ятниця 8.00-15.00

тел. (057) 725-35-00

E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр):**

вул. Історична, буд. 90, м. Берестин,  
Харківська область, 63304

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05744) 7-38-45

E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

вул. Центральна, буд. 56, с-ще Зачепилівка,

Харківська область, 64401  
понеділок-четвер 8.00-16.45  
п'ятниця 8.00-15.30  
тел. (05761) 5-27-12  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

вул. Волошина, буд. 34, с-ще Кегичівка, Харківська область, 64003  
понеділок-четвер 8.00-16.45  
п'ятниця 8.00-15.30  
тел. (05755) 3-20-31  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян №13 (сервісний центр):**

вул. Василя Стуса, буд. 7, с-ще Шевченкове, Харківська область, 63601  
понеділок-четвер 8.00-16.45  
п'ятниця 8.00-15.30  
тел. (05751) 5-12-78  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян №14 (сервісний центр):**

мікрорайон 4, буд. 73, м. Лозова, Харківська область, 64606  
понеділок-четвер 8.00-16.45  
п'ятниця 8.00-15.30  
тел. (05745) 5-16-65  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

вул. Незалежності, буд. 39, к. 7, с-ще Близнюки, Харківська область, 64801  
понеділок-четвер 8.00-16.45  
п'ятниця 8.00-15.30  
тел. (05754) 5-21-39  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян №15 (сервісний центр):**

пр-т Тракторобудівників, буд. 144, м. Харків, 61121  
понеділок-четвер 8.00-17.00  
п'ятниця 8.00-15.45  
тел. (057) 725-37-06  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян №16 (сервісний центр):**

½ мікрорайон, буд. 19а, м. Златопіль, Харківська область, 64102

понеділок-четвер 8.00-16.45  
п'ятниця 8.00-15.30  
тел. (05748) 3-25-79  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

вул. Тарасів Шлях, буд. 68, с-ще Сахновщина,  
Харківська область, 64501  
понеділок-четвер 8.00-16.45  
п'ятниця 8.00-15.30  
тел. (05762) 3-28-50  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян №17 (сервісний центр):**

вул. Гольдбергівська, буд. 15, м. Харків, 61140  
понеділок-четвер 8.00-16.45  
п'ятниця 8.00-15.30  
тел. (057) 732-12-98  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян №18 (сервісний центр):**

вул. Євгена Котляра, буд. 4, м. Харків, 61052  
понеділок-четвер 8.00-16.45  
п'ятниця 8.00-15.30  
тел. (057) 712-10-47  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

вул. Культури, буд. 2-б, м. Мерефа,  
Харківська область, 62472  
понеділок-четвер 8.00-16.45  
п'ятниця 8.00-15.30  
тел. (057) 748-45-45  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

вул. Слобожанська, буд. 12, м. Люботин,  
Харківська область, 62433  
понеділок-четвер 8.00-16.45  
п'ятниця 8.00-15.30  
тел. (057) 741-18-03  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

вул. Воскресінська, буд. 3, с-ще Нова Водолага,  
Харківська область, 63202  
понеділок-четвер 8.00-16.45  
п'ятниця 8.00-15.30  
тел. (05740) 4-26-70  
E-mail: [gu@kh.pfu.gov.ua](mailto:gu@kh.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян №19 (сервісний**

		<p><b>центр):</b>  вул. Леонова, буд. 4-а, секція А, м. Чугуїв,  Харківська область, 63503  понеділок-четвер 8.00-16.45  п'ятниця 8.00-15.30  тел. (05746) 2-20-25  E-mail: <a href="mailto:gu@kh.pfu.gov.ua">gu@kh.pfu.gov.ua</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян №20 (сервісний центр):</b>  вул. Гімназійна набережна, буд. 26,  м. Харків, 61010  понеділок-четвер 8.00-16.45  п'ятниця 8.00-15.30  E-mail: <a href="mailto:gu@kh.pfu.gov.ua">gu@kh.pfu.gov.ua</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян №21 (сервісний центр):</b>  вул. Велика Гончарівська, буд. 28,  м. Харків, 61038  понеділок-четвер 8.00-16.45  п'ятниця 8.00-15.30  E-mail: <a href="mailto:gu@kh.pfu.gov.ua">gu@kh.pfu.gov.ua</a></p>
<b>Нормативні акти, якими регламентується надання послуги</b>		
4	Закони України	Закон України “Про державну допомогу сім'ям з дітьми”; Закон України “Про адміністративні послуги”.
5	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок надання одноразової грошової допомоги учням перших класів “Паунок школяра”, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 07 липня 2025 року № 809 (далі – Порядок № 809); постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”.
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затверджене постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436; Перелік територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затверджений наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 11 березня 2025 року за № 380/43786.
<b>Умови отримання послуги</b>		
7	Особи, які мають право на	Один з батьків або інший законний представник учня,

	отримання послуги	<p>якого зараховано у новому навчальному році до першого класу (далі – учень першого класу) закладу освіти, що забезпечує здобуття початкової, базової середньої освіти (далі – заклад освіти);</p> <p>уповноважений представник дитячого будинку сімейного типу, прийомної сім'ї, закладу для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, особа, до сім'ї якої тимчасово влаштовано дитину, щодо якої встановлено факт відсутності батьківського піклування та яка постійно проживає на території України (для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та дітей, які залишилися без батьківського піклування).</p>
8	Підстава для отримання послуги	<p>Звернення до суб'єкта надання послуги; заява на отримання одноразової грошової допомоги засобами мобільного додатка Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Дія) (далі – мобільний додаток Порталу Дія (Дія)).</p>
9	Перелік необхідних документів	<p>Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);</p> <p>заява за формою згідно з додатком 2 до Порядку № 809 / заява на отримання одноразової грошової допомоги формується засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) у довільній формі;</p> <p>документи, що підтверджують повноваження законного представника (у разі необхідності);</p> <p>документи, що підтверджують статус дитини;</p> <p>рішення органу опіки та піклування про встановлення опіки чи піклування або відповідне рішення суду;</p> <p>договір про організацію діяльності дитячого будинку сімейного типу;</p> <p>договір про влаштування дітей до прийомної сім'ї;</p> <p>рішення районної, районної у м. Києві держадміністрації, виконавчого органу міської, районної у місті (у разі її утворення) ради про влаштування дитини до дитячого будинку сімейного типу або прийомної сім'ї;</p> <p>копія наказу служби у справах дітей про тимчасове влаштування дитини;</p>

		<p>наказ служби у справах дітей про передачу дитини до сім'ї патронатного вихователя, договір про умови запровадження та організацію функціонування послуги патронату над дитиною, що надаватиметься сім'єю патронатного вихователя, договір про патронат.</p> <p>У разі неможливості здійснення Пенсійним фондом України шляхом електронної інформаційної взаємодії з Державним реєстром актів цивільного стану громадян ідентифікації отримувача з причин відсутності інформації, необхідної для ідентифікації, така інформація може бути надана в паперовій формі (паспорт, свідоцтво про народження, свідоцтво про шлюб, рішення суду).</p>
10	Спосіб подання документів	<p>У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві;</p> <p>засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія).</p>
11	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	Протягом 30 календарних днів з дати отримання заяви.
13	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	<p>Наявність недостовірної інформації;</p> <p>відсутність інформації, необхідної для ідентифікації отримувача;</p> <p>учень першого класу виїхав на постійне місце проживання за кордон або перебуває на тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях України, для яких не визначена дата завершення тимчасової окупації, включених до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 11 березня 2025 року за № 380/43786 (крім повернення учня першого класу з тимчасово окупованих територій);</p> <p>заява про надання одноразової грошової допомоги подана після 01 листопада;</p> <p>наявна заява на отримання одноразової грошової допомоги від іншого з батьків або законного представника;</p> <p>учень першого класу не розпочав навчання у новому навчальному році або його залишено на повторне навчання в наступному навчальному році;</p> <p>наявний спір між батьками (зокрема з причини їх розлучення) або іншими законними представниками учня першого класу щодо визначення отримувача одноразової грошової допомоги;</p> <p>ненадання додаткових документів та/або відомостей, необхідних для ідентифікації отримувача, протягом 30 календарних днів з дня одержання повідомлення органу Пенсійного фонду України.</p>

14	Результат надання послуги	<p>Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення / відмову в призначенні одноразової грошової допомоги.</p> <p>У разі неможливості ідентифікації отримувача орган Пенсійного фонду України повідомляє заявника, які документи та/або відомості мають бути подані додатково.</p>
15	Способи отримання відповіді (результату)	<p>Повідомлення надходить отримувачам засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) (за наявності в отримувача встановленого мобільного додатка Порталу Дія (Дія) на електронному носії, критерії якого підтримують його використання, та проходження ним електронної ідентифікації та автентифікації);</p> <p>шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти).</p>

**Заступник начальника управління –  
начальник відділу методології та  
організації роботи з обслуговування  
громадян управління  
обслуговування громадян**

**Маргарита БАЛАБАЙЧЕНКО**