

**БАЛАКЛІЙСЬКА МІСЬКА**

**ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ**

**ІЗЮМСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

09 квітня 2025 року м. Балаклія № 598

**Про затвердження Програми задоволення потреб**

**осіб/сімей у соціальних послугах Балаклійської міської**

**ради (військової адміністрації) Ізюмського району**

**Харківської області на 2024-2028 роки в новій редакції**

Керуючись Законами України «Про мiсцеве самоврядування в Україні», «Про соціальні послуги», Указом Президента України від 01.10.2022 № 680/2022 «Про утворення військових адміністрацій населених пунктів у Харківській області», розпорядженням Президента України від 04.10.2022 № 229/2022-рп «Про призначення В. Карабанова начальником Балаклійської міської військової адміністрації Ізюмського району Харківської області», постановою Верховної Ради України від 16.11.2022 № 2777-IX «Про здійснення начальниками військових адміністрацій населених пунктів у Харківській області повноважень, передбачених частиною другою статті 10 Закону України «Про правовий режим воєнного стану», наказом Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах»,

**ЗОБОВ’ЯЗУЮ:**

1. Затвердити Програму задоволення потреб осіб/сімей у соціальних послугах Балаклійської міської ради (військової адміністрації) Ізюмського району Харківської області на 2024-2028 роки в новій редакції (додається).

2. Визнати такими, що втратили чинність:

- пункт 1 розпорядження начальника Балаклійської міської військової адміністрації Ізюмського району Харківської області від 11.12.2023 № 3525 «Про затвердження Програми задоволення потреб осіб/сімей у соціальних послугах Балаклійської міської ради (військової адміністрації) Ізюмського району Харківської області»;

- пункт 1 розпорядження начальника Балаклійської міської військової адміністрації Ізюмського району Харківської області від 26.12.2024 № 4020 «Про внесення змін до Програми задоволення потреб осіб/сімей у соціальних послугах Балаклійської міської ради (військової адміністрації) Ізюмського району Харківської області».

3. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника міського голови Ларису БЛУДОВУ.

**Начальник міської**

**військової адміністрації Віталій КАРАБАНОВ**

ЗАТВЕРДЖЕНО

розпорядження начальника

міської військової адміністрації

від 09 квітня 2025 року № 598

**ПРОГРАМА**

**задоволення потреб осіб/сімей у соціальних послугах Балаклійської міської ради (військової адміністрації) Ізюмського району Харківської області на 2024-2028 роки**

**ПАСПОРТ ПРОГРАМИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Ініціатор розроблення Програми | Балаклійська міська рада (військова адміністрація) Ізюмського району Харківської області |
| 2. | Розробники Програми | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області Центр соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області |
| 3. | Співрозробники Програми | Управління соціального захисту населення Балаклійської міської ради Харківської області |
| 4. | Відповідальний виконавець Програми | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області Центр соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області |
| 5. | Учасники Програми | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області Центр соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області, підприємства, установи та організації усіх форм власності |
| 6. | Термін реалізації Програми | 2024–2028 роки |
| 7. | Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми | Місцевий бюджет та інші кошти, трансферти і субвенції з Державного бюджету України, а також інші джерела, не заборонені чинним законодавством України |
| 8. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього | В межах бюджетних призначень з урахуванням можливостей місцевого бюджету по роках |

1. **Визначення проблем, на розв’язання яких спрямована Програма**

Програма задоволення потреб осіб/сімей у соціальних послугах Балаклійської міської ради (військової адміністрації) Ізюмського району Харківської області на 2024-2028 роки (далі - Програма) розроблена з метою розвитку надання соціальних послуг в Балаклійській міській територіальній громаді. Одним з пріоритетних напрямків соціальної політики є підвищення ефективності надання соціальних послуг та задоволення потреб осіб/сімей.

На сучасному етапі розвитку українського суспільства особливого значення набувають завдання підвищення добробуту населення, заохочення його прагнення до соціального прогресу з метою наближення рівня життя в країні до європейських стандартів. Вирішення цих завдань неможливе без реалізації програм соціальної підтримки населення, у тому числі надання соціальних послуг.

На території громади функціонують територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та центр соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області. Установи надають базові соціальні послуги відповідно до державних стандартів соціальних послуг:

* догляд вдома, денний догляд;
* соціальна адаптація;
* соціальна інтеграція та реінтеграція;
* надання притулку;
* екстрене (кризове) втручання;
* консультування;
* соціальний супровід;
* представництво інтересів;
* посередництво;
* соціальна профілактика;
* натуральна допомога;
* переклад жестовою мовою;
* супровід під час інклюзивного навчання;
* інформування;
* медіація.

Програма спрямована на розв’язання основних проблем, які були виявлено під час проведення постійного моніторингу та створення власної системи надання соціальних послуг вразливим групам населення громади відповідно до їх потреб та державних стандартів із залученням благодійних, громадських та релігійних організацій громади та використанням різних інструментів міжсекторного та міжмуніципального партнерства.

Особливої уваги також потребують громадяни з невиліковними захворюваннями. Саме тому, необхідне удосконалення соціальної послуги догляду, у тому числі паліативного, шляхом запровадження мультидисциплінарного підходу. Паліативний догляд здійснюватиметься у тісній співпраці із закладами охорони здоров’я.

Мешканці громади мають потребу у проведенні широкого інформування про їхні права і можливості в отриманні соціальних послуг, передбачених законодавством, про зміст соціальних послуг та можливий їх вплив на зменшення ризиків потрапляння у складні життєві обставини, вихід із кризової ситуації.

Таким чином, забезпечення соціальної підтримки населення громади, адресності та доступності соціальних послуг на сьогодні є нагальною потребою.

Основним напрямком роботи територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області є забезпечення якісного надання соціальних послуг особам та сім’ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, зумовлених похилим віком, інвалідністю, малозабезпеченістю.

До складу територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області входять три відділення:

* відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги;
* відділення денного перебування;
* відділення соціальної допомоги вдома.

Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області надаються наступні соціальні послуги:

* догляд вдома;
* паліативний догляд;
* натуральна допомога;
* соціальна адаптація;
* інформування;
* консультування.

Головними завданнями територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області є:

* виявлення осіб, які потребують надання соціальних послуг, формування електронної бази даних громадян, проведення визначення (оцінювання) потреб осіб у соціальних послугах;
* забезпечення надання базових соціальних послуг особам, які належать до вразливих груп населення та перебувають у складних життєвих обставинах відповідно до переліку послуг, затвердженого Міністерством соціальної політики України, з метою мінімізації або подолання таких обставин;
* взаємодія з іншими суб’єктами системи надання соціальних послуг, а також з органами, установами, закладами, фізичними особами – підприємцями, які в межах компетенції Балаклійської міської територіальної громади надають допомогу особам та здійснюють їх захист.

Спеціалістами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області проводиться робота по виявленню потенційних отримувачів соціальних послуг завдяки співпраці з сімейними лікарями, старостами, спеціалістами установ та соціальними робітниками. Серед мешканців громади є значна кількість людей, що перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати. Відповідно до законодавства України, такі громадяни мають право на отримання соціальних послуг, зокрема повністю чи частково за рахунок бюджетних коштів.

Основними напрямками діяльності центру соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області є комплексна система надання соціальних послуг сім’ям з дітьми/особам, які опинились у складних життєвих обставинах, раннє виявлення, облік та соціальний супровід сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, соціальне супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, пошук та підготовка кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, опікуни, піклувальники, патронатні сім’ї, наставники, профілактика раннього соціального сирітства, організація та здійснення соціально-профілактичної роботи. Крім того, не менш важливим завданням оновленої системи соціального захисту є не просто надання своєчасної допомоги, а й, перш за все, попередження кризової ситуації, що складається в родині.

Впровадження у діяльність державних стандартів соціальних послуг передбачає створення внутрішньої системи моніторингу, контролю та оцінки якості соціальних послуг, що надаються. Це процедура, яка відбувається постійно і має на меті визначити, як забезпечуються встановлені показники якості, чи відповідає послуга своєму призначенню, чи має вона позитивний вплив на отримувача. Зовнішню оцінку якості соціальних послуг проводить управління соціального захисту населення Балаклійської міської ради Харківської області згідно з чинним законодавством.

Центром соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області надаються наступні соціальні послуги:

* денний догляд (денний догляд дітей з інвалідністю);
* соціальна адаптація;
* соціальна інтеграція та реінтеграція;
* надання притулку;
* екстрене (кризове) втручання;
* консультування;

- соціальний супровід (соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах; соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування; соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці);

* представництво інтересів;
* посередництво;
* соціальна профілактика;
* переклад жестовою мовою;
* супровід під час інклюзивного навчання;
* інформування;
* медіація;
* соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей;
* соціально-психологічна реабілітація осіб із ігровою залежністю.

Надавачами соціальних послуг Балаклійської міської ради Харківської області впроваджуватимуться й інші соціальні послуги відповідно до визначених потреб.

1. **Мета Програми**

Мета Програми полягає у подальшому розвитку нашої громади, а саме:

- покращенні доступу жителів Балаклійської міської територіальної громади до соціальних послуг належної якості, які надаються відповідно до потреб населення громади та державних стандартів надання соціальних послуг;

- створенні умов для забезпечення надання базових та допоміжних соціальних послуг вразливим групам населення громади, відповідно до їх потреб та державних стандартів соціальних послуг шляхом зміцнення управлінського, кадрового, фінансового потенціалу територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області, центру соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області та залучення надавачів соціальних послуг комунальної та недержавної форми власності поза межами громади через механізми фандрайзингу, державно-приватного партнерства, соціальних програм та проєктів.

1. **Обґрунтування шляхів і засобів розв’язання проблеми, обсягів та джерел фінансування Програми**

Проблеми, на розв’язання яких спрямована ця Програма, передбачається подолати шляхом удосконалення власної системи надання соціальних послуг, основаної на періодичному вивченні потреб жителів в соціальних послугах, системному моніторингу якості їх надання, а також залучаючи громадські об’єднання, релігійні організації та інші установи та організації для розширення інфраструктури з надання соціальних послуг.

Окрім цього, приведення структури надавачів соціальних послуг у відповідність до вимог чинного законодавства, дозволить розширити кількість видів послуг та охопити більшу кількість вразливих груп населення шляхом запровадження додаткових безоплатних, платних та диференційованих соціальних послуг.

Виконання даної Програми дасть змогу громаді:

- покращити роботу з планування, фінансування і організації процесу надання соціальних послуг;

- наблизити весь спектр послуг до жителів громади, підвищити їх якість, забезпечити доступність, своєчасність, комплексність, адресність, гнучкість і превентивність;

- враховувати індивідуальні потреби отримувачів при наданні соціальних послуг;

- сприяти ранньому виявленню осіб, які потребують допомоги, та охопити послугами всіх, хто цього потребує;

- забезпечити моніторинг та оцінку надання соціальних послуг населенню на місцевому рівні;

- покращити кадрове забезпечення сфери надання соціальних послуг та підвищити кваліфікації працівників, що надають такі послуги, через їх участь у навчальних курсах, тренінгах, навчальних поїздках;

- покращити стан матеріально-технічної бази надавачів соціальних послуг;

- подолати або мінімізувати складні життєві обставини.

Фінансування заходів на виконання Програми здійснюватиметься за рахунок коштів бюджету Балаклійської міської територіальної громади (в межах коштів, передбачених на відповідний бюджетний період) із залученням інших джерел фінансування, що не заборонені законодавством.

Щороку при формуванні бюджету будуть передбачатись цільові кошти, виходячи із фінансових можливостей громади, для забезпечення виконання заходів Програми.

1. **Координація та контроль за ходом виконання Програми**

Загальна координація та контроль за ходом виконання Програми покладені на заступника міського голови відповідно до розподілу обов'язків. Відповідальними виконавцями Програми визначено територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області та центр соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області. Головним розпорядником бюджетних коштів, що спрямовані на утримання та забезпечення діяльності надавачів соціальних послуг є управління соціального захисту населення Балаклійської міської ради Харківської області.

1. **Заходи Програми задоволення потреб осіб/сімей у соціальних послугах**

**Балаклійської міської ради (військової адміністрації) Ізюмського району Харківської області на 2024-2028 роки.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування заходу** | **Відповідальний за виконання заходів** | **Джерело фінансування** |
| **1.Організаційне та кадрове забезпечення надання соціальних послуг** | | | |
| 1.1. | Визначення потреб населення у соціальних послугах | Управління соціального захисту населення Балаклійської міської ради Харківської області  Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області  Центр соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області | Фінансування не потребує |
| 1.2. | Виявлення осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення громади | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області  Центр соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області | Фінансування не потребує |
| 1.3. | Впровадження державних соціальних стандартів щодо здійснення соціальної роботи з особами, що перебувають у складних життєвих обставинах і контроль за їх дотриманням | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області  Центр соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області  Управління соціального захисту населення Балаклійської міської ради Харківської області | Місцевий бюджет |
| 1.4. | Підвищення кваліфікації фахівців із соціальної роботи та працівників системи соціального захисту (курси, семінари, тренінги, навчальні поїздки) | Управління соціального захисту населення Балаклійської міської ради Харківської області  Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області  Центр соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області | Місцевий бюджет |
| 1.5. | Інформування населення про соціальні послуги, які надаються в громаді:  - інформаційні повідомлення на офіційному сайті міської ради, сторінках Facebook, Telegram;  - розповсюдження друкованих  матеріалів (буклетів, флаєрів та іншої наглядної агітації);   * проведення онлайн-опитування щодо надання соціальних послуг серед населення громади | Управління соціального захисту населення Балаклійської міської ради Харківської області  Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області  Центр соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області  Старостинські округи Балаклійської міської ради Харківської області | Місцевий бюджет |
| **2.Підтримка осіб/сімей, які потрапили або мають ризик потрапити до складних життєвих обставин** | | | |
| 2.1. | Проведення роботи щодо виявлення осіб/сімей, які перебувають або мають ризик потрапити у складні життєві обставини | Управління соціального захисту населення Балаклійської міської ради Харківської області  Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області  Центр соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області  Старостинські округи Балаклійської міської ради Харківської області | Фінансування не потребує |
| 2.2. | Соціальна робота з особами/сім’ями, які потрапили або мають ризик потрапити до складних життєвих обставин | Центр соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області  Служба у справах дітей Балаклійської міської ради Харківської області | Місцевий бюджет |
| 2.3. | Упередження від потрапляння осіб/сімей у складні життєві обставини:  - проведення інформаційно-роз’яснювальної роботи з метою попередження потрапляння в складні життєві обставини (тематичні заходи: вуличні акції, воркшопи, круглі столи тощо);  - виготовлення та  розповсюдження інформаційних буклетів, флаєрів та іншої наглядної агітації | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області  Центр соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області  Старостинські округи Балаклійської міської ради Харківської області | Місцевий бюджет |
| 2.4. | Забезпечення додатковою підтримкою найменш захищених верств населення:  - надання гуманітарної допомоги у вигляді продуктів харчування;  - вживаного одягу та інше | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області  Центр соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області  Благодійні, громадські організації, фізичні особи, волонтери та інші суб’єкти (за згодою) | Місцевий бюджет  Кошти з  інших джерел |
| **3.Заходи щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, гендерної рівності та протидії торгівлі людьми** | | | |
| 3.1 | Проведення інформаційно-профілактичної роботи в громаді щодо підвищення загальної обізнаності населення з питань протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі, торгівлі людьми:  - інформування населення через засоби масової інформації;  - виготовлення та  розповсюдження інформаційних буклетів, флаєрів та іншої наглядної агітації;  - проведення роботи з батьками, членами сімей | Управління соціального захисту населення Балаклійської міської ради Харківської області  Центр соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області  Служба у справах дітей Балаклійської міської ради Харківської області | Місцевий бюджет |
| 3.2. | Забезпечення координації та ефективної взаємодії органів та установ, які виконують функції, пов’язані з проведенням заходів у сфері запобігання та протидії насильству, та насильству за ознакою статі, гендерної рівності, торгівлі людьми | Управління соціального захисту населення Балаклійської міської ради Харківської області  Центр соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області  Служба у справах дітей Балаклійської міської ради Харківської області  Комунальне некомерційне підприємство «Балаклійський центр первинної медико-санітарної допомоги» Балаклійської міської ради Харківської області  Комунальне некомерційне підприємство Балаклійської міської ради Харківської області «Балаклійська клінічна багатопрофільна лікарня інтенсивного лікування»  Старостинські округи Балаклійської міської ради Харківської області  Відділ поліції № 1 Ізюмського РУП ГУНП в Харківській області | Фінансування не потребує |
| 3.3. | Забезпечення діяльності спеціалізованих служб підтримки для осіб, постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі  (денних центрів, кризових кімнат, мобільних бригад соціально-психологічної допомоги та спеціалізованих служб первинного соціально-психологічного консультування) | Управління соціального захисту населення Балаклійської міської ради Харківської області  Центр соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області  Служба у справах дітей Балаклійської міської ради Харківської області  Комунальне некомерційне підприємство «Балаклійський центр первинної медико-санітарної допомоги» Балаклійської міської ради Харківської області  Комунальне некомерційне підприємство Балаклійської міської ради Харківської області «Балаклійська клінічна багатопрофільна лікарня інтенсивного лікування»  Старостинські округи Балаклійської міської ради Харківської області  Відділ поліції № 1 Ізюмського РУП ГУНП в Харківській області | Місцевий бюджет  Кошти з  інших джерел |
| **4. Матеріально-технічна база у сфері надання соціальних послуг.** | | | |
| 4.1. | Утримання та забезпечення діяльності надавачів соціальних послуг | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області  Центр соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області  Управління соціального захисту населення Балаклійської міської ради Харківської області | Місцевий бюджет та інші кошти, трансферти і субвенції з Державного бюджету України, а також інші джерела, не заборонені чинним законодавством України |
| 4.2. | Створення та розвиток матеріально-технічної бази для проведення комплексу заходів із надання соціальних послуг | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Балаклійської міської ради Харківської області  Центр соціальних служб Балаклійської міської ради Харківської області | Місцевий бюджет та інші кошти, трансферти і субвенції з Державного бюджету України, а також інші джерела, не заборонені чинним законодавством України |
|  |  |  |  |

**Заступник міського голови Лариса БЛУДОВА**