**Додаток № 1**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**розпорядженням начальника**

**Балаклійської міської військової**

**адміністрації Ізюмського району Харківської області**

**від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 № \_\_\_\_\_\_\_**

**ПОРЯДОК**

**функціонування автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському та приміському пасажирському автомобільному транспорті загального користування на території** **Балаклійської міської територіальної громади Харківської області громади**

**1. Загальні положення**

1.1. Порядок функціонування автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському та приміському пасажирському автомобільному транспорті загального користування на території Балаклійської міської територіальної громади Харківської області (далі – Порядок) розроблено відповідно до вимог законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про автомобільний транспорт», постанови Кабінету Міністрів України 18.02.1997 № 176 «Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту».

1.2. Цим Порядком визначається мета і завдання, порядок функціонування та вимоги до автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському та приміському автомобільному транспорті загального користування незалежно від форм власності, а також види, форми носіїв, порядок обігу та реєстрації проїзних документів.

 **2. Основні терміни та визначення**

**Автобусний маршрут** - шлях проходження автобуса між початковим та кінцевим пунктами з визначеними місцями на дорозі для посадки (висадки) пасажирів.

**Автоматизована система обліку оплати проїзду** – програмно-технічний комплекс, призначений для здійснення обліку наданих транспортних послуг за допомогою електронного квитка на основі технології облікових записів (далі – АСООП).

**Багаж** – вантаж, розміри якого не перевищують 100 х 50 х 30 сантиметрів, вагою від 10 до 40 кілограмів.

**Валідатор транспортних засобів (Валідатор)** – пристрій, який розміщений на борту транспортного засобу (автобуса), за допомогою якого відбувається реєстрація електронного квитка в АСООП.

**Валідатор контролера** – переносний пристрій, за допомогою якого здійснюється перевірка (контроль) оплати (реєстрації) проїзду та перевезення багажу пасажиром під час користування ним транспортною послугою.

**Віртуальна персоналізована транспортна картка** – віртуальна картка у мобільному застосунку, яка є носієм ідентифікатора облікового запису, що містить персональні дані пасажира.

**Водій** – особа, яка керує транспортним засобом і має відповідне посвідчення встановленого зразка.

**Електронний квиток** – електронний проїзний документ, інформація в якому зафіксована з дотриманням вимог, встановлених законодавством, у формі електронних даних, включаючи обов’язкові реквізити та відомості, який після реєстрації в АСООП надає право пасажиру на одержання транспортних послуг

**Зупинка** – спеціально обладнаний пункт на автобусному маршруті для посадки та висадки пасажирів.

**Квитковий сервер** – програмне забезпечення, що надає можливість віддаленого поповнення електронного квитка через термінали самообслуговування та мережу інтернет чи інші пункти видачі, продажу та поповнення електронних квитків.

**Контролер** – працівник, який у відповідності до Правил користування пасажирським (автомобільним) транспортом загального користування на території Балаклійської міської територіальної громади Харківської області перевіряє наявність та дійсність у пасажирів проїзних документів, контролює дотримання пасажирами правил проїзду і перевезення багажу, реалізує штрафні квитки. Контролером може бути працівник Оператора, який у договірному порядку надає перевізнику послуги з контролю оплати проїзду.

**Неперсоналізована транспортна картка** – безконтактна смарт картка, яка відповідає стандарту ISO 14443 і є носієм ідентифікатора облікового запису, що не містить жодної інформації про пасажира.

 **Носій електронного квитка** – матеріальний або віртуальний засіб (транспортна картка, банківська платіжна картка, мобільний застосунок, пристрій з технологією NFC), який дозволяє зберігати електронні квитки (тарифні пакети) для реєстрації проїзду за допомогою обладнання АСООП.

**Оператор** – особа, уповноважена виконавчим комітетом Балаклійської міської ради Харківської області, а у період воєнного стану розпорядженням начальника Балаклійської міської військової адміністрації Ізюмського району Харківської області, здійснювати справляння плати за транспортні послуги; суб’єкт господарювання (переможець конкурсу), що забезпечує функціонування АСООП на підставі відповідного договору;

**Організатор** – виконавчий комітет Балаклійської міської ради Харківської області, а у період воєнного стану Балаклійська міська військова адміністрація Ізюмського району Харківської області, який(а) є організатором проведення конкурсу з визначення особи, уповноваженої здійснювати справляння плати за транспортні послуги на території Балаклійської міської територіальної громади Харківської області та організатором перевезень пасажирів автомобільним транспортом загального користування на території Балаклійської міської територіальної громади Харківської області.

**Пасажир** – особа, якій надається послуга з перевезення транспортним засобом та яка не бере участь у керуванні ним. Також, по тексту цього Порядку може використовуватись термін «користувач» або «користувач послуг».

**Перевізник** – це юридична особа чи фізична особа-підприємець, що здійснює на договірній основі перевезення пасажирів транспортними засобами на території Балаклійської міської територіальної громади Харківської області.

**Персоналізована транспортна картка** – безконтактна смарт картка, яка відповідає стандарту ISO 14443, з нанесеними графічним способом персональними даними пасажира, і є носієм ідентифікатора облікового запису, що містить персональні дані пасажира.

**Персоналізація пільги** – процес, що передбачає отримання від мешканця громади, який має право на пільгу, його фотокартки, прізвища, імені та по батькові, підтвердження права на пільгу (державного зразка), видачу персоналізованої транспортної картки.

**Підтверджуючий реєстрацію квиток (проїзний документ)** – паперовий квиток виготовлений друкарським способом за допомогою обладнання АСООП (валідатором), або квиток згенерований в електронній формі*,* який підтверджує факт оплати транспортних послуг (в тому числі штрафний квиток) та факт реєстрації електронного квитка в АСООП і надає право на один проїзд в межах рейсу.

**Пільга** – право пасажира на безоплатний проїзд (повна пільга) чи проїзд за зниженою вартістю (часткова пільга). Усі пільги підлягають персоналізації.

**Пільгові категорії громадян** – громадяни, які відповідно до законодавства України мають право на пільгове користування пасажирським (автомобільним) транспортом загального користування.

**Рейс** - рух транспортного засобу від початкового до кінцевого пункту автобусного маршруту.

**Розклад руху** – сукупність графіків руху автобусів за маршрутом.

**Ручна поклажа** – вантаж, розміри якого не перевищують 60 х 40 х 20 сантиметрів, вагою до 10 кілограмів включно.

**Реєстрація електронного квитка в АСООП** – запис даних в АСООП номера валідатора, типу (ідентифікатора) носія електронного квитка, номера транспортного засобу, маршруту, типу, дати та часу надання транспортної послуги з одночасним списанням відповідного балансу передплачених (записаних) транспортних послуг та іншої технічної інформації.

**Система автоматичного визначення місцезнаходження транспорту або АВМТ** - програмно-технічний комплекс призначений для диспетчеризації транспортних засобів, збору інформації щодо їх місцезнаходження в режимі реального часу, прогнозування орієнтовного часу прибуття на зупинку та оповіщення в салоні на борту транспорту.

**Службова транспортна картка** – безконтактна смарт картка, призначена для ідентифікації особи, яка здійснює налаштування параметрів обладнання АСООП, адміністративні і сервісні функції, операції, пов'язані з обслуговуванням пасажирів (підтвердження відкриття/закриття зміни, відкриття/закриття рейсу, продаж квитків), контроль оплати (реєстрації) проїзду та перевезення багажу.

**Тайм-аут** – відрізок часу протягом якого відсутня можливість повторної реєстрації електронного квитка у тому ж транспортному засобі.

 **Тариф** - вартісна величина плати за разовий проїзд одного пасажира або перевезення одного місця багажу міським/приміським пасажирським (автомобільним) транспортом загального користування у межах установленої відстані або строку.

**Транспортні засоби** – автобуси, якими Перевізник здійснює перевезення
пасажирів.

**Транспортна картка** – персоналізована та неперсоналізована картка.

**Транспортні послуги** – діяльність, пов'язана із перевезенням пасажирів та їх багажу міським/приміським пасажирським (автомобільним) транспортом загального користування, а також надання інших послуг, пов'язаних із таким перевезенням.

**Штраф** – вид адміністративного стягнення за безквитковий (неоплачений) проїзд пасажира, у тому числі проїзд без реєстрації електронного квитка;

**Штрафний квиток** – квиток, який придбавається пасажиром у контролера у разі виявлення факту несплати пасажиром транспортних послуг або відсутності реєстрації електронного квитка в АСООП у відповідності до Правил користування пасажирським (автомобільним) транспортом загального користування на території Балаклійської міської територіальної громади Харківської області та надає право на один проїзд в межах рейсу.

**Near Field Communication (NFC)** – ближнє поле зв'язку – технологія бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії «в один дотик». Ця технологія дає можливість обміну даними між пристроями, насамперед смартфонами, іншими предметами з технологією NFC та валідатором, який проводить стягнення плати за проїзд та отримання транспортних послуг.

Вищенаведені терміни є уточненнями, що пов'язані із особливістю транспортної інфраструктури та наявністю АСООП, вони не підмінюють термінів, що визначені законодавством України. Терміни, що не наведені у Порядку, застосовуються у значенні, що викладені в законодавстві України.

**3. Мета та завдання АСООП**

3.1. Метою впровадження АСООП є забезпечення уніфікації технологій та способів оплати (реєстрації) проїзду під час перевезення пасажирів та багажу пасажирським (автомобільним) транспортом загального користування, вдосконалення практичної та економічної ефективності функціонування транспортного забезпечення на міських та приміських автобусних маршрутах загального користування, покращення якості транспортного обслуговування населення, здійснення обліку кількості перевезених пасажирів, у тому числі пільгових категорій населення, а також надання пасажирам інформації про рух транспортних засобів та прибуття на зупинки.

 3.2. Завданнями АСООП є:

3.2.1. Забезпечення функціонування АСООП на міських та приміських автобусних маршрутах загального користування на території громади;

3.2.2. Забезпечення можливості для пасажирів здійснювати оплату за проїзд у громадському транспорті на основі сучасних технологій системи розрахунків за проїзд;

3.2.3. Сприяння підвищенню культури та зручності обслуговування пасажирів;

3.2.4. Здійснення автоматизованого обліку пасажиропотоку та пасажирообігу для оптимізації маршрутної мережі громади;

3.2.5. Забезпечення умов для реалізації прозорої тарифної політики;

3.2.6. Облік пільгових категорій громадян, що користуються послугами пасажирського (автомобільного) транспорту загального користування;

3.2.7. Забезпечення можливості безготівкової оплати проїзду в міському та приміському пасажирському (автомобільному) транспорті загального користування на території громади;

3.2.8. Підвищення ефективності використання бюджетних коштів громади у частині компенсації витрат перевізникам за перевезення пільгових категорій громадян в міському та приміському пасажирському (автомобільному) транспорті загального користування на території громади.

3.3. Цей Порядок не змінює принципів оплати проїзду, що встановлені нормативно-правовими актами України, та не обмежує права споживачів послуг.

3.4. Технічне впровадження АСООП здійснюється на умовах договору, який укладається між Організатором, Оператором, а також перевізниками, що забезпечують перевезення пасажирів на підставі відповідних договорів.

3.5. Дія цього Порядку поширюється на Оператора, Організатора, пасажирів, автомобільних перевізників, а також на інших учасників АСООП.

 **4. Вимоги до АСООП**

4.1. АСООП повинна бути побудована як “хмарна” система за моделлю SaaS, яка передбачає роботу між різними адміністративними територіями у складі уніфікованої функціональної платформи програмного забезпечення, що дозволяє ідентифікувати та проводити реєстрацію оплати засобами емітованими різними адміністративними суб’єктами. Це повинна бути система, яка буде надавати можливість працювати персоналу перевізників, Організатора, адміністрацій різного рівня.

АСООП повинна бути побудована за багаторівневою архітектурою та передбачати обмін даними між валідаторами і Центральною системою АСООП в зашифрованому вигляді по каналу мобільного зв’язку у русі та стаціонарного бездротового зв’язку у місцях постійного розташування транспорту.

4.2. АСООП повинна задовольняти потреби в обліку надання транспортних послуг та включати наступні основні модулі:

4.2.1. Центральна система АСООП.

Центральна система АСООП має бути набором програмних, програмно-апаратних засобів та устаткування (обладнання), які функціонують у складі комплексу, і об’єднані загальними інформаційними потоками. Центральна система АСООП повинна забезпечити основні функції управління даними та послугами як одного цілого, і передбачити функціональність, яка забезпечуватиме роботу операційно-облікової системи, систем управління пільгами, управління громадським транспортом (в т.ч. системи АВМТ), бортових систем, мережі роздрібного продажу, веб-порталу/мобільного застосунку і системи контролю оплати (реєстрації) проїзду та перевезення багажу.

Центральна система АСООП має мати структуру з автоматичним дублюванням модулів для забезпечення роботи з динамічними навантаженнями.

Центральна система АСООП також призначена для збору, зберігання, аналітичної обробки (у вигляді звітів) за заданими параметрами з шаблонів доступних для кожного користувача АСООП окремо. Сформовані звіти мають бути доступні для перегляду в режимі Online і з можливістю завантаження в PDF та Eхсеl.

4.2.2. Операційно-облікова система.

Операційно-облікова система забезпечує можливість централізованого керування тарифами, облік готівкової та безготівкової форми оплати з дотриманням вимог чинного законодавства щодо використання РРО/ПРРО, в тому числі під час роботи як в онлайн, так і офлайн режимах, з моно тарифами, так і з тарифними сітками, як в розрізі разової поїздки, так і з тарифними пакетами, з використанням:

* безконтактних транспортних смарт карток на базі технології MIFARE з використанням криптографічного захисту;
* безконтактних банківських карт (EMV);
* мобільного застосунку (QR);
* пристроїв з технологією NFC.

4.2.3. Система управління пільгами.

Система управління пільгами забезпечує здійснення персоналізації пільги з видачею персоналізованої транспортної картки пільговим категоріям населення на місці без повторного відвідування пункту видачі, а також має мати можливість видачі віртуальних персоналізованих транспортних карток за допомогою цифрової ідентифікації осіб. Перелік та адреси пунктів видачі персоналізованих транспортних карток розміщується на сайті органу місцевого самоврядування.

4.2.4. Система управління громадським транспортом.

Система управління громадським транспортом передбачає збір, обробку та зберігання даних про відкриття і закриття робочої зміни працівників перевізника, випуск на маршрут рухомого складу, зміну прив’язки маршруту рухомого складу протягом рейсу, ведення відеореєстрації подій у салоні транспортного засобу, облік пального в транспортних засобах, контроль за роботою водіїв, збір інформації про рух транспортних засобів за уніфікованим протоколом GTFS за допомогою системи АВМТ та формування звітів з показниками виконання транспортної роботи в розрізі перевізників, маршруту чи окремого транспортного засобу тощо.

Система АВМТ складається наступних функціональних елементів:

- система локалізації. Локалізаційні системи (GPS або його аналог), які встановлені в середині транспортного засобу, і які передають дані в режимі реального часу послугам зовнішнього розміщення системи;

- система оповіщення на борту транспортного засобу та на зупинках громадського транспорту, яка виводить інформацію про маршрут, зупинку, час прибуття та очікування транспорту в режимі реального часу на інформаційні табло та керує ними;

- система надання інформації пасажирам про прогнозований час прибуття транспортних засобів на зупинку громадського транспорту за допомогою мобільного застосунку, відстеження в онлайн режимі руху та графіків руху транспортних засобів, що може бути вбудований на сайті органу місцевого самоврядування;

- Центральна система збору і обробки даних, яка складається з хостингу та центру обробки даних. Це послуги внутрішнього розміщення, центру обробки даних та служби резервного копіювання даних, які підтримують систему АВМТ та її функціонування.

4.2.5. Бортова система.

4.2.5.1. Бортовий комп’ютер.

Бортовий комп’ютер - пристрій який під’єднаний до Центральної системи АСООП, здійснює управління валідаторами та забезпечує можливість друку підтверджуючого реєстрацію квитка, забезпечує функції реєстрації водія, відкриття/закриття робочої зміни та введення даних про маршрут. Механізм реєстрації входу запускається службовою транспортною карткою шляхом авторизації водія, який повинен здійснити виїзд на маршрут. Бортовий комп’ютер передбачає інтерфейс у водія для здійснення моніторингу і контролю, перешкоджає активації бортової системи неавторизованими особами, здійснює вихід із системи. Функції бортового комп’ютера може здійснювати валідатор транспортних засобів.

4.2.5.2. Валідатор транспортних засобів (валідатор).

Валідатор являє собою конструктивно закінчений блок, що містить у своєму складі модуль управління, елементи індикації, вузол читання/запису безконтактних карток, термопринтер для друку документів (квитків/звітів), дисплей взаємодії з користувачами, засоби бездротової комунікації з іншими пристроями, має можливість на апаратному рівні зчитувати безконтактні банківські картки.

Валідатор повинен забезпечувати:

* відображення на екрані інформації та можливість взаємодії з інтерфейсом за допомогою кольорового сенсорного дисплея;
* передачу пакетних даних в Центральну систему АСООП за допомогою GPRS та 3G;
* можливість приймання оплати з безконтактних банківських карток (NFC);
* можливість обліку готівкового розрахунку (крім стаціонарних валідаторів);
* можливість класифікації типів карток (банківські, транспортні);
* функціонал чорних та білих списків, які дублюються на кожному валідаторі в транспортних засобах;
* друк підтверджуючого реєстрацію квитка (за винятком стаціонарного валідатора) з дотриманням вимог чинного законодавства щодо використання РРО/ПРРО, шириною до 60 мм та з можливістю друку будь-якого графічного зображення – логотипу та/або унікального QR коду;
* можливість заміни касової (квиткової) стрічки без доступу до внутрішньої (електронної) частини валідатора;
* відображати на екрані та сповіщати звуковим сигналом статус проведеної операції з карткою.

4.2.5.3. GPS трекер.

GPS трекер - приймально-передавальний пристрій, який встановлюється в середині транспортного засобу, і який передає дані в режимі реального часу для дистанційного відстеження місця перебування такого транспортного засобу. Дані місцезнаходження передаються до системи АВМТ. Для передачі даних положення використовується стільниковий зв'язок GSM та такі його сервіси як [GPRS](https://uk.wikipedia.org/wiki/GPRS), [EDGE](https://uk.wikipedia.org/wiki/EDGE), [SMS](https://uk.wikipedia.org/wiki/SMS) або [CSD](https://uk.wikipedia.org/wiki/CSD).

4.2.5.4. Мережева відеокамера.

 Мережева відеокамера - цифровий пристрій, який встановлюється в транспортному засобі та здійснює відеореєстрацію подій у салоні транспортного засобу, забезпечує оцифрування, стиснення і передавання відеозображення до системи АВМТ.

4.2.5.5. Елементи мережі.

Елементи мережі забезпечують з’єднання елементів бортової системи з модулями АСООП за допомогою [GPRS](https://uk.wikipedia.org/wiki/GPRS) та Wi-Fi зв'язку.

4.2.6. Мережа роздрібного продажу.

Мережа роздрібного продажу включає кіоски та магазини, термінали самообслуговування, термінали для кас автостанцій та інші пункти, перелік яких розміщуються на сайті органу місцевого самоврядування. Її інтеграція з квитковим сервером, частиною Центральної системи АСООП, існуючими платіжними системами забезпечується за допомогою відповідного інтерфейсу (API) роздрібного продажу/поповнення електронних квитків (тарифних пакетів) та їх носіїв (неперсоналізованих транспортних карток).

Термінали самообслуговування повинні бути розміщені у доступних для пасажирів місцях і мають передбачати крім поповнення електронних квитків (тарифних пакетів) можливість придбання носіїв електронного квитка (неперсоналізованих транспортних карток).

4.2.7. Веб-портал та мобільний застосунок користувача.

Мобільний застосунок для операційних систем Android та IOS призначені для надання можливості користувачам здійснювати купівлю та поповнення електронних квитків (тарифних пакетів) для оплати (реєстрації) проїзду за допомогою обладнання АСООП, керувати балансом доєднаних до облікового запису карток, відображення часу прибуття маршрутних транспортних засобів на обрану зупинку помаршрутно, автоматичного позиціонування користувача відносно найближчої до нього зупинки.

Веб-портал призначений для надання можливості користувачам отримувати інформацію про умови функціонування системи АСООП, правила користування пасажирським (автомобільним) транспортом загального користування, інформацію про розміщення та назви зупинок, маршрути, рух транспорту, час очікування транспорту, інформацію про мережу роздрібного продажу, знайти відповіді на поширені питання тощо.

4.2.8. Система контролю оплати (реєстрації) проїзду та перевезення багажу.

Система контролю оплати (реєстрації) проїзду включає усі системи та послуги, необхідні для керування процесом перевірки проїзних документів.

 До обладнання системи контролю оплати (реєстрації) проїзду входить валідатор контролера, який видається Оператором разом з службовими транспортними картками контролерам, що здійснюють контроль за оплатою (реєстрацією) проїзду.

 Валідатор контролера повинен забезпечувати:

* + можливість дистанційного блокування усіх можливостей оплати (реєстрації) проїзду перед початком контролю (перевірки);
	+ друку штрафних квитків з дотриманням вимог чинного законодавства щодо використання РРО/ПРРО;
	+ можливість розрахунку безконтактною банківською карткою, неперсоналізованою транспортною карткою та забезпечувати облік готівки.

**5. Види електронних квитків**

Електронні квитки можуть бути наступних видів:

5.1. Разовий квиток - надає пасажиру право на користування транспортною послугою з моменту його реєстрації, дає право пасажиру на один проїзд в межах рейсу (оплата готівкою, транспортною карткою, безконтактною банківською карткою, за допомогою пристрою з використанням технології NFC, а також через мобільний застосунок за допомогою QR коду).

5.2. За умови застосування Організатором преференцій для пасажирів за обсягом транспортних послуг, які можуть передплачуватись, Оператор забезпечує можливість використання електронних квитків тривалого користування (тарифних пакетів), а саме:

5.2.1. з необмеженою кількістю послуг - надає пасажиру право безлімітного користування транспортними послугами (безлімітні). Можуть одночасно діяти різні тарифи відповідно до періодів користування;
 5.2.2. з обмеженою кількістю послуг - надає пасажиру право користування транспортними послугами протягом визначеного періоду та кількості транспортних послуг (наприклад: 30 діб - 100 транспортних послуг). Можуть одночасно діяти різні варіанти тарифів відповідно до періодів та кількості транспортних послуг.

5.3. Період дії електронних квитків, кількість транспортних послуг та тарифи на перевезення затверджуються окремим рішенням Організатора.

5.4. Оператор повинен забезпечити можливість ознайомлення пасажирів з умовами реєстрації доступних електронних квитків (тарифних пакетів) у відповідності до рішень Організатора.

**6. Носії електронного квитка**

6.1. Система АСООП має підтримувати наступні види носіїв електронних квитків:

* транспортна картка у формі безконтактної смарт картки на базі технології MIFARE з використанням криптографічного захисту, яка відповідає стандарту ISO 14443:
	+ неперсоналізована - є носієм ідентифікатора неперсоналізованого облікового запису з електронними квитками та яка не містить жодної інформації про пасажира. Можлива візуальна інформація: номер картки, зона дії картки, QR-код, штрихкод, телефон центру підтримки, адреса веб-порталу, інше.
	+ персоналізована - є носієм ідентифікатора облікового запису, що містить персональні дані пасажира (в тому числі нанесені на неї у графічному вигляді), і може використовуватися як носій для інших послуг Балаклійської міської ради Харківської області. Можлива візуальна інформація: назва категорії користувача для якої призначена карта, ПІБ особи, яка отримала картку, фото, номер картки, зона дії картки, QR-код, штрих-код, телефон центру підтримки, адреса веб-порталу, інше.
* Безконтактна банківська карта з використанням стандарту EMV.
* Мобільний застосунок (в тому числі віртуальна персоналізована транспортна картка).
* Пристрої з технологією NFC.

6.2. Порядок реєстрації електронного квитка за допомогою носіїв під час посадки в транспортний засіб:

- пасажир проводить реєстрацію електронного квитка в АСООП методом піднесення носія (транспортної картки, безконтактної банківської картки, пристрою з технологією NFC) до валідатора або зчитування QR у мобільному застосунку, при цьому система проводить реєстрацію в АСООП відповідно до типу визначеної транспортної послуги (типу транспортного засобу, маршруту, часу, тощо) та перевіряє носій щодо внесення до чорного, білого списків;

- на інформаційному дисплеї валідатора або у мобільному застосунку відображається інформація про результат реєстрації та баланс доступних транспортних послуг (термін дії електронного квитка, залишок безоплатних поїздок, суму передплачених транспортних послуг, тощо).

6.3. Елементи зовнішнього вигляду (логотип) носіїв електронного квитка (транспортних карток) застосовується Оператором за погодженням з Організатором.

6.4. Вартість носія електронного квитка (транспортної картки) розраховується і встановлюється Оператором та може узгоджуватись з Організатором.

6.5. Носій електронного квитка (неперсоналізована транспортна картка) реалізується в мережі роздрібного продажу. Вартість такої транспортної картки при першому придбанні складається з вартості самого носія електронного квитка (неперсоналізованої транспортної картки) та вартості передплаченого обсягу транспортних послуг.

**7. Порядок обігу та реєстрації персоналізованих транспортних карток**

7.1. Персоналізована транспортна картка (пільгова) - містить пільговий електронний квиток (тарифний пакет), визначений рішенням Організатора, призначений для реєстрації проїзду категоріям громадян, які мають право на безоплатний/частково платний проїзд в пасажирському (автомобільному) транспорті загального користування та обмежений строком дії пільги.

7.2. Персоналізована транспортна картка виготовляється у вигляді фізичної смарт картки за умови подачі відповідного пакету документів у пунктах видачі визначених відповідним рішенням Організатора. Також така персоналізована транспортна картка може бути згенерована в мобільному застосунку у вигляді віртуальної персоналізованої транспортної картки після проходження цифрової ідентифікації за допомогою Дії - мобільного застосунку, розробленого Міністерством цифрової трансформації України та дозволяє отримати пільговий статус та відповідний пільговий електронний квиток (тарифний пакет) після перевірки Організатором поданих документів заявником без відвідування ним пунктів видачі.

7.3. Для осіб визначених чинним законодавством та відповідно до рішення Організатора, які мають право безоплатного проїзду в пасажирському (автомобільному) транспорті загального користування персоналізована транспортна картка може бути видана (згенерована) відповідним категоріям громадян на безоплатній основі.

Для осіб, які мають право на частково платний проїзд в пасажирському (автомобільному) транспорті загального користування, така неперсоналізована транспортна картка може видаватись на платній основі.

7.4. При втраті або пошкодженні/знищенні персоналізованої транспортної картки перевипуск такої картки здійснюється за рахунок користувача.

Вартість перевипуску таких карток встановлюється Оператором за погодженням з Організатором. Вартість виготовлення персоналізованої транспортної картки компенсується Оператору відповідно до рішення Організатора.

7.5. Для тарифних пакетів даного типу встановлюється тайм-аут, щоб запобігти повторній реєстрації (оплати) за інших пасажирів в одному і тому ж транспортному засобі.

**Заступник начальника**

**міської військової адміністрації Максим БУДЯНСЬКИЙ**