gerb

**БАЛАКЛІЙСЬКА МІСЬКА**

**ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ**

**ІЗЮМСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 року м. Балаклія № \_\_\_\_\_\_\_

**Про затвердження Програми інформатизації**

**Балаклійської міської ради Харківської області**

**на 2025-2027 роки**

Відповідно до законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про правовий режим воєнного стану «Про Національну програму інформатизації», Про інформацію», «Про концепцію національної програми інформатизації», «Про доступ до публічної інформації», постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 № 835 року «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних», на підставі Указу Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами), затвердженого Законом України від 24.02.2022 № 2102-ІХ «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами), Указу Президента України від 01.10.2022 № 680/2022 «Про утворення військових адміністрацій населених пунктів у Харківській області», розпорядження Президента України від 04.10.2022 № 229/2022-рп «Про призначення В. Карабанова начальником Балаклійської міської військової адміністрації Ізюмського району Харківської області», постанови Верховної Ради України від 16.11.2022 № 2777-ІХ «Про здійснення начальниками військових адміністрацій населених пунктів у Харківській області повноважень, передбачених частиною другою статті 10 Закону України «Про правовий режим воєнного стану», з метою створення оптимальних умов для задоволення інформаційних потреб і реалізації конституційних прав громадян, органів державної влади і місцевого самоврядування, організацій, підприємств, громадських об'єднань, на основі формування і використання інформаційних ресурсів і сучасних інформаційних технологій, розпоряджаюся:

1. Затвердити Програму інформатизації Балаклійської міської ради Харківської області на 2025-2027 роки (додається).

2. Фінансовому управлінню Балаклійської міської ради Харківської області здійснювати фінансування заходів відповідно до бюджетних призначень.

3. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника начальника міської військової адміністрації Максима БУДЯНСЬКОГО.

**Начальник**

**військової адміністрації Віталій КАРАБАНОВ**

**АРКУШ ПОГОДЖЕННЯ**

до проєкту розпорядження

«**Програми інформатизації Балаклійської міської ради Харківської області**

**на 2025 – 2027 роки**»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 року

**Підготував:**

Завідувач сектору інформаційної діяльності

та комунікацій з громадськістю

Дмитро АРШИННІКОВ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Погоджено:**

Заступник міського голови Балаклійської

міської ради Харківської області

Сергій ПОЛТОРАК

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Начальник юридичного відділу апарату

виконавчого комітету Балаклійської

міської ради Харківської області

Вадим ТЯПАЄВ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Начальник загального відділу апарату

виконавчого комітету Балаклійської

міської ради Харківської області

Карина ГНИБІДА \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Додаток**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**розпорядження начальника**

**Балаклійської міської**

**військової адміністрації**

**Ізюмського району Харківської області**

**від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Програма інформатизації  
Балаклійської міської ради Харківської області  
на 2025-2027 роки**

**ЗМІСТ**

І. Паспорт програми інформатизації Балаклійської міської ради Харківської області на 2025-2027 роки.

ІІ. Концепція

1. Загальні положення
2. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації Балаклійської міської ради Харківської області за попередній період
3. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації Балаклійської міської ради
4. Очікувані результати інформатизації Балаклійської міської ради Харківської області
5. Система моніторингу та оцінки результативності виконання Програми

Додаток 1. Перелік завдань, проектів, робіт з інформатизації Балаклійської міської ради Харківської області на 2025 – 2027 роки.  
Додаток 2. Перелік індикаторів цифрової трансформації Балаклійської міської ради Харківської області.

**І. ПАСПОРТ**

**програми інформатизації Балаклійської міської ради Харківської області**

**на 2025-2027 роки**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Найменування територіальної громади | Балаклійської міської ради Харківської області | | | |
| 2. | Код за Кодифікатором адміністративно територіальних одиниць та територій територіальних громад | UA63040010000010092 | | | |
| 3. | Заголовок, дата, номер, назва розпорядчого документа про затвердження програми | Розпорядження начальника Балаклійської міської військової адміністрації Ізюмського району Харківської області  від 16.12.2024 № \_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| 4. | Дата погодження проекту Програми Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації |  | | | |
| 5. | Мета Програми | Покращення ефективності управління та підвищення рівня якості життя в громаді, доступності цифрових сервісів для громадян, усунення людського фактору та корупційних ризиків в наданні публічних послуг та формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій. Сприяння соціально-економічному розвитку громади шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності громади, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури. | | | |
| 6. | Розробник Програми | Сектор інформаційної діяльності та комунікації з громадскістю | | | |
| 7. | Керівник Програми | Відповідальний по питаннях цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації | | | |
| 8. | Відповідальні за виконання заходів Програми | Балаклійська міська рада, самостійні відділи, управління, комунальні заклади та підприємства | | | |
| 9. | Строк виконання програми | 2025-2027 | | | |
| 10. | Джерела та обсяги фінансування | 2025 | 2026 | 2027 | Всього |
|  | Загальний обсяг, тис. грн | 2430 | 2370 | 2230 | 7030 |
|  | у т.ч.: державний бюджет, тис. грн | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | обласний бюджет, тис. грн | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | місцевий бюджет, тис. грн | 2550 | 2450 | 2280 | 7280 |
|  | інші джерела, тис. грн | 0 | 0 | 0 | 0 |

**ІІ. КОНЦЕПЦІЯ**

**1.ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

Програма інформатизації Балаклійської міської ради Харківської області (далі – Програма) визначає основні засади у сфері інформатизації громади. Програма визначає комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності громади, її соціально-економічного розвитку шляхом упровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (далі – ІКТ) у всі сфери життєдіяльності.

Програма спрямована на подальший розвиток електронного урядування (далі – е-урядування) та електронної демократії (далі –  е-демократія). Запровадження технологій е-урядування та е-демократії має на меті стимулювати політичну активність особистості та сприяти її політичній соціалізації. З іншого боку, на якісно новий рівень виходять відносини між органами влади і громадянами та бізнесом. Для координації своїх дій держава отримує максимально повні дані про позицію громадян, а ті мають відкритий доступ до офіційної інформації, можливість висловлювати свої побажання та слідкувати за їх виконанням, підтримувати реальний діалог з представниками влади в он-лайн режимі, лобіювати прийняття важливих законів чи рішень.

Програма інформатизації **на 2025-2027 роки** **розроблена** відповідно до **вимог:**

**законів України**

«Про Національну програму інформатизації», постанови Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року 2 № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації»;

**постанови Верховної Ради України**

від 08 липня 2022 року № 2360-IX «Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки»;

**постанов Кабінету Міністрів України:**

від 05 серпня 2020 року № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021 – 2027 роки»;

від 03 березня 2021 року № 179 «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року»;

**розпоряджень Кабінету Міністрів України:**

від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні»;

від 21 липня 2021 року № 831-р «Про схвалення Стратегії реформування державного управління України на 2022-2025 роки»;

**наказу Міністерства цифрової трансформації України:**

від 29 березня 2023 року № 34 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації;

**Указів Президента України**:

від 07 вересня 2021 року № 487/2021 «Про Національну стратегію сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки»;

від 28 грудня 2021 року № 685/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 жовтня 2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки»;

від 26 серпня 2021 року № 447/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України»;

Програма сформована як складова Національної програми інформатизації, визначає комплекс пріоритетних завдань щодо організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, технологічних та виробничих процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства.

Рішення Харківської обласної ради від 24 грудня 2020 року № 25-VIII «Про затвердження програми інформатизації Харківської області «Електронна Харківщина» на 2021 – 2023 роки».

У Програмі застосовуються такі терміни:

**інформатизація** – сукупність взаємопов’язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на створення умов для задоволення інформаційних потреб, громадян та суспільства на основі створення, розвитку й використання інформаційних систем, мереж, ресурсів, інформаційних технологій, які ґрунтуються на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки;

**інформаційна технологія** – цілеспрямована організована сукупність інформаційних процесів з використанням засобів обчислювальної техніки, що забезпечують високу швидкість обробки даних, швидкий пошук інформації, розосередження даних, доступ до джерел інформації незалежно від місця їх розташування;

**засоби інформатизації** – електронно-обчислювальні машини, програмне, математичне, лінгвістичне й інше забезпечення, інформаційні системи або їх окремі елементи, інформаційні мережі та мережі зв’язку, що використовуються для реалізації інформаційних технологій;

**е-урядування** – форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості і прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян;

**е-демократія** – форма суспільних відносин, за якої громадяни та організації залучаються до державотворення й державного управління, а також до місцевого самоврядування шляхом широкого застосування ІКТ;

**електронна послуга** – послуга, надана громадянам та організаціям в електронному вигляді за допомогою ІКТ (далі – е-послуга);

**інформаційна інфраструктура** – сукупність різноманітних інформаційних (автоматизованих) систем, інформаційних ресурсів, телекомунікаційних мереж і каналів передачі даних, засобів комунікацій та управління інформаційними потоками, а також організаційно-технічних структур, механізмів, що забезпечують їх функціонування;

**інформаційне суспільство** – орієнтоване на інтереси людей суспільство, в якому кожен міг би створювати й накопичувати інформацію та знання, мати до них вільний доступ, користуватися, обмінюватися ними, щоб надати можливість кожній людині повною мірою реалізувати свій потенціал, сприяти суспільному, особистому розвитку та підвищувати якість життя.

1. **АНАЛІЗ СТАНУ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ОСНОВНИХ ТЕНДЕНЦІЙ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ БАЛАКЛІЙСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ ЗА ПОПЕРЕДНІЙ ПЕРІОД**

Балаклійська міська територіальна громада Харківської області була утворена 12 червня 2020 року. До складу громади входять 1 місто (Балаклія), 35 сіл (Асіївка, Байрак, Берестянки, Борщівка, Бригадирівка, Вербівка, Вільне, Вітрівка, Вовчий Яр, Волвенкове, Волобуївка, Волохів Яр, Гусарівка, Завгороднє, Калинівка, Крейдянка, Криничне, Лозовенька, Мілова, Нова Гусарівка, Нова Серпухівка, Новомиколаївка, Петрівське, Попівка, Протопопівка, Сіверське, Соколівка, Степок, Таранушине, Успенське, Чепіль, Шевелівка, Щурівка, Яковенкове, Янохіне) та 1 селище (Слобожанське). Балаклійська міська територіальна громада Харківської області – громада міського типу. Площа територіальної громади: 1299,5 км². Чисельність населення громади на момент створення (2020): 46 142 осіб, міське населення: 27249, сільське населення: 18893.

**Стан розвитку електронних комунікацій**

**Балаклійської міської ради Харківської області**

На сьогоднішній день Балаклійська міська рада Харківської області має офіційний веб-сайт: <https://balakleyamer.gov.ua> а також висвітлює свою діяльність у мережі Інтернет через соціальні мережі Facebook, Instagram, Telegram що забезпечує інформаційну потребу жителів у тому, що відбувається у громаді та прозорість діяльності влади.

Для забезпечення розвитку офіційного сайту міської ради, в тому числі для забезпечення доступності для людей з порушеннями зору, слуху чи моторики та відповідності до дизайн-коду Дія веб-сайт потребує доопрацювання. На веб-сайті мають бути присутні інструменти е-демократії, а саме: е-звернення, е-опитування, консультації з громадськістю.

Балаклійською міською радою Харківської області (далі – Балаклійська міська рада) за підтримки Швейцарсько-української програми «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), що реалізується Фондом Східна Європа у партнерстві із Міністерством цифрової трансформації України, впроваджено новий інструмент для громад – муніципальний чатбот «СВОЇ». За допомогою чатботу у Telegram та Viber жителі Балаклійської громади отримують інформацію про муніципалітет, його діяльність, проєкти та прийняті рішення, адміністративні та інші послуги, важливі новини, мають можливість проголосувати в опитуваннях тощо.

Балаклійська міська рада та її структурні підрозділи мають електронну пошту.

Працівники Балаклійської ради та її структурних підрозділів постійно беруть участь у відео конференціях, навчаннях, семінарах, зустрічах, робочих нарадах, які проходять в режимі онлайн (на платформах Zoom, Meet та ін.), періодично проходять навчання з кіберзахисту та кібергігієни («Основи кібергігієни» від порталу «Дія», «Основи кібербезпеки для представників державних органів» від платформи U-LEAD.

У роботі виконавчих органів Балаклійської міської ради використовуються:

* Єдиний державний реєстр територіальних громад;
* Єдина судова інформаційно-телекомунікаційна система (ЄСІТС) – "Електронний суд";
* Єдина інформаційно-аналітична система "Діти";
* інформаційно-аналітична система управління плануванням та виконанням місцевих бюджетів «LOGICA»;
* ліцензійні програмні продукти: «М.Е.Doc», «Дебет плюс».
* Державна інформаційна система освіти;
* система державних закупівель Prozorro.

Уповноважені особи виконавчих органів Балаклійської міської ради мають доступ до:

* Інтегрованої інформаційної системи «Соціальна громада»;
* Державного реєстру актів цивільного стану громадян;
* Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва;
* Державного реєстру речових прав;
* Єдиного Державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців.

Покриття Балаклійської міської територіальної громади мобільним зв’язком та мобільним Інтернетом здійснюють оператори: Київстар, Vodafone і Lifecell.

**Основні проблеми розвитку електронних комунікацій Балаклійської міської ради, які потребують вирішення:**

* відсутнє надійне покриття мобільним зв’язком у деяких віддалених населених пунктах громади;
* значна кількість морально та фізично застарілої комп’ютерної техніки у виконавчих органах міської ради, закладах бюджетної сфери;
* недосконала система захисту персональних даних у документах, які супроводжують процедури надання послуг у електронному вигляді;
* недостатній рівень забезпечення інформаційної безпеки інформаційно- телекомунікаційних систем, що використовуються виконавчими органами міської ради, закладами бюджетної сфери;
* повільні темпи розробки та впровадження новітніх конкурентноспроможних ІКТ у всі сфери, у тому числі в діяльність органів місцевого самоврядування, зокрема з використанням відкритого коду; помітна «цифрова нерівність» у використанні ІКТ між сільськими та міськими територіями;
* необізнаність мешканців та суб’єктів господарювання громади щодо послуг, які надаються за допомогою ІКТ.

Наявне програмне забезпечення у Балаклійській міській раді офісні програмні продукти Microsoft є застарілим та таким, що не підтримується виробником, створюють загрози інформаційної безпеки, й потребують оновлення.

З метою дотримання Балаклійською міською радою належного рівня захисту інформації та побудови комплексної системи захисту інформації (КСЗІ) відповідно до законів України «Про інформацію», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах» необхідно перейти до використання ліцензійного програмного забезпечення сучасного зразка, яке супроводжується виробником.

1. **МЕТА, ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ТА ЗАВДАННЯ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ БАЛАКЛІЙСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

Програма спрямована на формування та реалізацію публічної політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій та технологій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства на місцевому рівні.

**Метою Програми** є розвиток інформатизації громади через використання сучасних та перспективних технологій, впровадження інноваційних та передових ІТ-рішень, покращення ефективності управління та підвищення рівня безпеки і якості життєдіяльності в громаді, доступності цифрових сервісів і послуг для громадян, впровадження технологій електронного урядування та електронної демократії для відкритості та прозорості влади для жителів громади, громадських організацій та бізнесу, широке використання можливостей інформаційно- комунікаційних технологій для переходу до сервісної держави, яка орієнтована на задоволення потреб мешканців.

Мета програми реалізується у світлі пріоритетних напрямів як орієнтирів, яких необхідно досягти в середньо- та короткостроковому періоді.

**Пріоритетні напрямки інформатизації Балаклійської міської ради:**

1. Організаційне та методичне забезпечення інформатизації в Балаклійської міської ради;
2. Цифрова трансформація Балаклійської міської ради;
3. Цифровізація публічних послуг;
4. Розбудова інфраструктури інформатизації в Балаклійській міській раді;
5. Розвиток цифрової грамотності різних категорій громадян;
6. Стимулювання цифрової економіки Балаклійської міської ради.
7. **Організаційне та методичне забезпечення інформатизації в громаді**

Основними завданнями за напрямом є:

* аналіз стану виконання Програми інформатизації Балаклійської міської ради;
* аналіз стану інформаційних та програмно-технічних ресурсів усіх підрозділів з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання комп’ютерних програм;
* участь у регіональних форумах, конференціях, семінарах та інших заходах IT-сфери;
* проведення круглих столів, семінарів, зустрічей з представниками IT-сфери, громадянського суспільства.

1. **Цифрова трансформація Балаклійської міської ради**

В умовах цифрової трансформації суспільства актуальності набуває використання цифрових технологій в органах місцевого самоврядування. Відбувається розвиток і впровадження цифрових технологій та форм доступу до швидкісного Інтернету, оскільки його відсутність створює цифрове відставання, яке веде до нерівності людей і порушення прав і свобод людини. Оскільки життя жителів пов’язане з місцем проживання, особливу роль набуває використання цифрових технологій на місцевому рівні в органах місцевого самоврядування. Ось чому для забезпечення дотримання прав і свобод людей, покращення життєдіяльності місцевих жителів, здійснення ефективного управління на місцях, необхідно впроваджувати заходи, спрямовані на цифрову трансформацію Балаклійської міської ради.

Для підвищення довіри до влади, ефективності, відкритості та прозорості діяльності одним з першочергових завдань є перехід на електронний документообігуБалаклійській міській раді та узаснованих підприємствах, установах та організаціях, впровадження елементів електронної демократії та електронного урядування, забезпечення доступності до інформації, що містить відкриті дані.

**Завдання за напрямом:**

1. Розвиток системи електронного документообігу в Балаклійській громаді, Балаклійській міській раді, її виконавчих органах.
2. Забезпечення розвитку офіційного веб-сайту Балаклійської міської ради, впровадження інструментів е-демократії: петицій, громадських консультацій, опитувань, обговорень, громадського бюджету. Забезпечення доступності для осіб з порушенням зору.
3. **Цифровізація публічних послуг**

Оскільки користувачем цифрових послуг і продуктів є населення, яке має здатність отримувати швидкісний доступ до Інтернету, інформації та баз даних, орган місцевого самоврядування зацікавлений у забезпеченні відкритості, доступності та ефективності надання публічних послуг. Тому одним із пріоритетних напрямів роботи Балаклійської міської ради є цифровізація публічних послуг, що робить життя місцевих мешканців більш комфортним і зручним, тобто таким, що відповідає реаліям сьогодення.

**Завдання за напрямом:**

1. Цифровий розвиток публічних послуг для населення.
2. Цифровий розвиток послуг галузей освіти та охорони здоров’я, впровадження електронних інструментів у закладах освіти (е-щоденники, е- журнали).
3. Створення цифрових можливостей для ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності та їхніх сімей;
4. **Розбудова інфраструктури інформатизації в Балаклійській міській раді**

Головною метою інформатизації органів державної влади та органів місцевого самоврядування є створення оптимальних умов як для задоволення інформативних потреб, так і для реалізації конституційних прав громадян, органів державної влади і місцевого самоврядування, організацій, суспільних об’єднань на основі формування й використання інформаційних ресурсів. Зважаючи на це, Балаклійська міська рада прагне забезпечити можливість інформування населення всіх населених пунктів територіальної громади щодо діяльності органу місцевого самоврядування, реалізацію державної інформаційної політики, втілення соціально важливих інформаційних кампаній, розвиток інформаційного простору громади.

**Завдання за напрямом:**

1. Забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем (оновлення ліцензій програмних продуктів).
2. Адміністрування інформаційно-комунікаційних систем.
3. Забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного Інтернету всіх населених пунктів територіальної громади.
4. Забезпечення Балаклійської міської ради, її відділів, структурних підрозділів сучасною комп’ютерною технікою.
5. Створення електронних архівів та оцифровування документації Балаклійської міської ради, її виконавчого комітету та реєстрів.
6. Організація і вдосконалення захисту інформаційних ресурсів та інформації, кіберзахисту.
7. Вчасне реагування систем на кіберінциденти, підвищення рівня кваліфікації працівників Балаклійської міської ради та населення з кібербезпеки і кібергігієни.
8. Забезпечення мобільного зв’язку та доступу до високошвидкісного Інтернету в бомбосховищах та укриттях.
9. Забезпечення Балаклійської міської ради, сектор інформаційної діяльності та комунікацій з громадскістю сучасною технікою для відео та фото зйомки.
10. **Розвиток цифрової грамотності різних категорій громадян**

Цифрова грамотність - здатність ефективно та безпечно використовувати сучасні цифрові технології в роботі та навчанні, в професійному та особистісному розвитку.

Балаклійська міська рада у процесі свого розвитку тримає курс на становлення Цифрової громади. Для реалізації заходів у зазначеному напрямку необхідно підвищувати рівень цифрової грамотності місцевих жителів, постійно удосконалювати майстерність посадових осіб органу місцевого самоврядування у користуванні інструментами е-демократії тощо.

**Завдання за напрямом:**

1. Організація підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевої ради з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії;
2. Забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності населення громади.
3. **Стимулювання цифрової економіки Балаклійської міської ради**

Цифрова економіка базується на інформаційно-комунікаційних та цифрових технологіях, стрімкий розвиток і поширення яких уже сьогодні впливають на традиційну економіку, трансформуючи її від такої, що споживає ресурси, до економіки, що створює ресурси.

Прийняттю будь-яких рішень, в тому числі в економіці, передує одержання необхідної інформації, доступ до відкритих баз даних та ін.

Оскільки Балаклійська територіальна громада є молодою і дуже перспективною, слід ефективно використовувати її потенціал і можливості для досягнення високого рівня розвитку. Зокрема необхідно стимулювати наявний і потенційний бізнес у цифровому форматі.

**Завдання за напрямом:**

1. Впровадження цифрових технологій для бізнесу, зокрема надання послуг бізнесу в онлайн-форматі.
2. Розвиток цифрової економіки в Балаклійській міській раді.
3. Проведення інформаційних кампаній, локальних подій та форумів для стимулювання розвитку цифрової економіки.

У відповідності до обраних пріоритетів формується Перелік завдань, проектів, робіт з інформатизації на три роки (Додаток 1).

**4.** **ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

**БАЛАКЛІЙСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

В результаті досягнення мети Програми очікується, що буде створено умови для задоволення інформаційних потреб громадян на основі застосування інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, а також громада матиме вільний доступ створювати, накопичувати, користуватися, обмінюватися інформацією, тобто повною мірою реалізовувати свій потенціал, сприяти суспільному, особистому розвитку та підвищувати якість життя населення громади.

У результаті досягнення цілей Програми очікується:

* підвищення рівня знань та навичок працівників міської ради, освіти, культури, охорони здоров’я, комунальних установ у системах електронного документообігу;
* впровадження сучасних засобів та методів збирання, накопичення, оброблення та використання інформації, необхідної для задоволення соціальних та інформаційних потреб населення, прийняття обґрунтованих рішень на всіх рівнях системи управління громади;
* наповнення бази даних програмними засобами необхідною інформацією для жителів громади;
* забезпечення відкритого доступу для громадян та бізнесу до публічних закупівель без корупційних ризиків;
* реалізація принципу відкритості органів влади;
* розвиток інформаційно-телекомунікаційного середовища та цифрової інфраструктури громади, що забезпечить доступ громадян та бізнесу до відкритого спілкування та отримання якісних та зручних публічних послуг без корупційних ризиків;
* сприяння інтеграції громади в сучасне цифрове та інноваційне суспільство;
* створення єдиного безпечного цифрового інформаційно-культурного простору для задоволення потреб жителів та гостей громади, отримання громадянами якісно нового рівня послуг у сфері культури;
* розширення доступу та можливостей жителів громади для безпечного та ефективного використання комп'ютерної техніки для особистого розвитку та задоволення інформаційних потреб;
* інвентаризація активів та ресурсів громади, інформація про які

застосовується та впроваджується у сферах: сільського господарства, на підприємствах зв'язку та енергетики, управління бізнесом та логістики, інформаційно-довідкових системах;

* сприяння інтеграції громади в сучасне цифрове, безбар'єрне та інноваційне суспільство;
* збільшення кількості та підвищення якості послуг, результати яких надаються у цифровому вигляді;
* отримання громадянами якісно нового рівня послуг у сферах освіти та охорони здоров'я;
* впровадження е-журналів, е-щоденників, E-health;
* збільшення кількості залучених здобувачів освіти до участі в гуртках науково-технічного напряму закладів освіти;
* залучення педагогічних працівників до участі в конкурсах, що спрямовані на обмін найкращим педагогічним досвідом, досягненнями у викладанні природничо-математичних предметів, використанні новітніх методик природничо-математичної освіти (STEM-освіти);
* залучення здобувачів освіти до участі в конкурсах, турнірах, олімпіадах, інших інтелектуальних змаганнях, що спрямовані на забезпечення розвитку учнівської та студентської творчості, демонстрація результатів винахідницької, науково-орієнтованої діяльності, сформованої математичної, екологічної, інформаційно-комунікаційної компетентності, компетентності у галузі природничих наук, техніки та технологій, інноваційності, підприємливості та фінансової грамотності;
* ознайомлення здобувачів освіти з кар’єрними можливостями у науково-технічних, інженерних професіях;
* розроблення освітніх та навчальних програм, що враховують сучасні тенденції природничо-математичної освіти (STEM-освіти), підхід, спрямований на поєднання науки, технологій, інженерії та математики з винахідництвом та підприємництвом, що сприяють формуванню винахідницьких компетентностей та підприємництва здобувачів освіти;
* підготовка та здача якісної електронної фінансової звітності заробітної плати працівників закладів освіти;
* впровадження та підтримка електронного обліку матеріальних цінностей закладів освіти;
* запровадження створення зони вільного доступу до Wi-Fi у громадських місцях;
* закупівля необхідного комп’ютерного обладнання для роботи Балаклійської міської ради, її структурних підрозділів та установ;
* забезпечення необхідними ліцензійними програмами відділів та установ Балаклійської міської ради та її виконавчих органів;
* підвищення рівня цифрової грамотності жителів громади та посадових осіб Балаклійської міської ради її виконавчих органів;
* забезпечення захисту персональних даних та інформації Балаклійської міської ради та її виконавчих органів;
* забезпечення здійснення відеоспостереження з метою профілактики правопорушень;
* розширення мережі широкосмугового доступу до Інтернету у бомбосховищах та укриттях навчальних закладах та закладах культури;
* підвищення рівня інформаційних технологій, цифрової грамотності, кібербезпеки, е-демократії та е-урядування;
* розвиток інформаційно-комунікаційного середовища та цифрової інфраструктури Балаклійської міської ради та її виконавчих органів із залученням обдарованої молоді;
* підвищення рівня цифрової грамотності та культури населення;
* покращення цифрового розвитку громади, загального інвестиційно-економічного фонду громади.

**5.** **СИСТЕМА МОНІТОРИНГУ ТА ОЦІНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Моніторинг і оцінка результативності виконання Програми здійснюється за напрямами:

* результативність реалізації завдань та заходів Програми;
* стан впровадження проєктів інформатизації Балаклійської міської ради;
* заплановані та фактичні обсяги та джерела фінансування Програми;
* досягнення індикаторів цифрової трансформації Балаклійської міської ради згідно з Додатком 2.

**Заступник начальника**

**міської військової адміністрації Максим БУДЯНСЬКИЙ**