|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  **Додаток 2****Програми інформатизації Балаклійської міської ради Харківської області на 2025-2027 роки** |
| **Перелік індикаторів цифрової трансформації Балаклійської міської ради**  |
|   |  *Назва пріоритетного напряму* |  *Найменування індикатора* |  *Одиниця виміру* | *Прогнозні дані за роками* | *Динаміка* |
| *№* | 2025 | 2026 | 2027 | *(+/-, %)* |
| 1.  | Цифрова трансформація Балаклійської міської ради  | % унікальних користувачів до чисельності населення ТГ, що підписували місцеві електронні петиції ТГ | *%* | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 15,0 |
| % унікальних користувачів до чисельності населення ТГ, що взяли участь у голосуванні за проєкти громадського бюджету ТГ в електронному вигляді | % | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 15,0 |
| % обсягу закупівель ОМС, які доступні для онлайн моніторингу громадянами на онлайн платформах від загального обсягу закупівель | % | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0 |
| % наборів даних, опублікованих онлайн, що перебувають у володінні ТГ з реєстру «Наборів даних, що перебувають у володінні розпорядника інформації» згідно до абзацу 6 Порядку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних відповідно до Постанови КМУ №835 | % | 10,0 | 20,0 | 20,0 | 50,0 |
|   |   | ОМС зареєстрований як розпорядник інформації на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних та оприлюднює публічну інформацію у формі відкритих даних відповідно до законодавства | Так/Ні | Так | Так | Так | + |
|   |   | % посадових осіб ОМС, підключених до системи електронного документообігу | % | 20,0 | 30,0 | 50,0 | 100,0 |
|   |   | % комунальних закладів та установ, в тому числі їхніх підрозділів, підключених до системи електронного документообігу | % | 20,0 | 30,0 | 50,0 | 100,0 |
|   |   | % зареєстрованих документів структурних підрозділів ОМС, які підписуються цифровим підписом Керівника | % | 20,0 | 30,0 | 50,0 | 100,0 |
|   |   | Інтеграція СЕД ОМС із СЕВ ОВВ | Так/Ні | Так | Так | Так | + |
|   |   | % видатків з місцевого бюджету спрямованих на зв’язок, телекомунікації та інформатику у бюджеті ТГ | % | 0,2 | 0,3 | 0,5 | 1,0 |
|   |   | Наявність туристичної інформації на ресурсах, що адмініструються ОМС | Так/Ні | Ні | Так | Так | + |
|   |   | Наявність інформації про культурні заходи на порталі ТГ (або на інших офіційних сторінках ТГ) | Так/Ні | Так | Так | Так | + |
|   |   | % туристичних ресурсів та пам’яток, маркованих QR-кодом від загальної кількості туристичних ресурсів та пам’яток | % | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0 |
|   |   | Наявність у публічному доступі геопорталу ТГ | Так/Ні | Ні | Ні | Так | + |
|   |   | Відповідність офіційного сайту ОМС дизайн-коду Дія | Так/Ні | Так | Так | Так | + |
| 2. | Цифровізація публічних послуг | % найменувань адміністративних послуг, суб’єктом надання яких є ОМС, які можна замовити онлайн від загальної кількості найменувань адміністративних послуг (РКМУ 523) | % | 10,0 | 15,0 | 30,0 | 60,0 |
|   |   | % найменувань адміністративних послуг, суб’єктом наданння яких є ОМС, результати яких надаються у цифровому вигляді (онлайн) від загальної кількості найменувань адміністративних послуг (РКМУ 523) | % | 5,0 |  10,0 | 15,0 | 30,0 |
|   |   | Наявність можливості оплати за надання адміністративної послуги | Так/Ні | Так | Так | Так | + |
|   |   | % підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП, що обладнані електронною чергою (включно з онлайн реєстрацією) | % | Так | Так | Так | + |
|   |   | Наявність функціональних можливостей програмного забезпечення ЦНАП (наявна електронна система взаємодії з суб'єктами надання послуг, електронної реєстрації звернень, можливість прикріплення сканкопій до реєстраційного онлайн запису/запиту) | Так/Ні | Так | Так | Так | + |
|   |   | % робочих місць адміністраторів ЦНАП обладнаних для валідації Дія (включаючи віддалені робочі місця) | % | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0 |
|   |   | % робочих місць адміністраторів ЦНАП обладнаних зчитувачем ID-карток (включаючи віддалені робочі місця) | % | 20,0 | 30,0 | 50,0 | 100,0 |
|   |   | Наявність IVR системи (в т.ч. для ЦНАП та інших підрозділів, що надають послуги) для надання інформації ОМС | Так/Ні | Ні | Так | Так | + |
|   |   | % ЗЗО у ТГ, які використовують шкільні е-журнали та/або е-платформи для шкіл | % | 20,0 | 30,0 | 50,0 | 100,0 |
|   |   | % вчителів 5-11 класів ЗЗО у ТГ, які зареєстровані на онлайн-платформі ВШО | % | 20,0 | 30,0 | 50,0 | 100,0 |
|   |   | % шкіл, що забезпечені STEM/5ТЕАМ лабораторіями | % | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0 |
|   |   | Кількість персональної комп’ютерної техніки (планшети/ноутбуки) на 1 учня 5-11 класів | % | 20,0 | 30,0 | 50,0 | 100,0 |
|   |   | % закладів дошкільної освіти, де запроваджена електронна черга із зарахування дитини до закладу | % | 0 | 0 | 0 | 0 |
|   |   | % ЗОЗ, які надають можливість онлайн запису до лікаря | % | 0 | 0 | 0 | 0 |
|   |   | Наявність та використання мобільної валізи ЦНАП | Так/Ні | Так | Так | Так | + |
|   |   | % шкіл які провели шкільний громадський бюджет (за рік) | % | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0% |
|   |   | Наявність розділу на порталі громади що містить корисну інформацію та/або посилання для ВПО | Так/Ні | Так | Так | Так | + |
| 3. | Розбудова інфраструктури інформатизації | % соціальних об’єктів ТГ, що підключені до волоконно-оптичних мереж | % | 100,0 | 100,0 | 100,0  | 0 |
|   | % підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг Порталу Дія | % | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0 |
|   |   | % посадових осіб, які мають службовий персональний комп’ютер від загальної кількості посадових осіб ОМС | % | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0 |
|   |   | % комп’ютерної техніки у закладах освіти, вік якої менше 7 років | % | 20,0 | 20,0 | 20,0 | 60 |
|   |   | % персональних комп’ютерів та серверів у ОМС віком до 7 років | % | 20,0 | 20,0 | 20,0 | 60 |
|   |   | % посадових осіб ОМС, які пройшли навчання (підвищення кваліфікації) по програмах з кібербезпеки та кібергігієни від загальної кількості посадових осіб ОМС | % | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0 |
|   |   | % комп’ютерної техніки в ОМС, на якій регулярно (1 раз на квартал) проводиться контроль оновлень ПЗ до останьої версії | % | 10,0 | 20,0 | 30,0 | 50,0 |
|   |   | Наявність Політики (ВНД) з кібербезпеки на рівні ОМС | Так/Ні | Так | Так | Так | + |
|   |   | ТГ підключена до системи інформування про кіберінциденти МІЗР-ПА та МІЗР СЕКТ ИА | Так/Ні | Так | Так | Так | + |
|   |   | % населення ТГ охоплений цифровою системою сповіщення цивільного захисту | % | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0 |
|   |   | Співвідношення кількості датчиків вимірювання якості повітря до площі населених пунктів ТГ | Коефіцієнт | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0 |
| 4. | Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян | % жителів поважного віку (60+ років), які пройшли навчання з цифрової грамотності / гігієни у загальній чисельності наявного населення поважного віку | % | 2 | 3 | 5 | 10 |
|   | % дітей зареєстрованих через єМалятко до загальної кількості новонароджених | % | 20,0 | 30,0 | 50,0 | 100,0 |
|   | Кількість школярів (6-11 класів) призерів (1-3 місце) всеукраїнських олімпіад (4 етапу) з Математики та Інформатики | Осіб | 5 | 10 | 15 | 30 |
|   | Кількість школярів (6-11 класів) призерів (1-3 місце) олімпіад (2 та 3 етапів) з Математики та Інформатики, на 1000 школярів (6-11 класів) в | Од./1000 населення | 5 | 10 | 15 | 30 |
| 5. | Стимулювання розвитку цифрової економіки | Кількість робочих місць в ІТ-хабах, які можуть орендувати/працювати ІТ-спеціалісти на території хабу, на 1 тис населення | Од./1000 населення | 0,1 | 0,1 | 0,1 | + |
|   | На офіційних ресурсах ОМС наявна інформація про інвестиційні об’єкти (у вигляді шару ГІС) та була оновлена протягом звітного року | Так/Ні | Ні | Ні | Так | + |
|   | % послуг ОМС для бізнесу, які надані онлайн, від загальної кількості послуг (послуги, суб’єктом надання яких є ОМС, комунальні підприємства, заклади) | % | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0% |
|   | Створено центр підтримки підприємців Дія.Бізнес | Так/Ні | Ні | Ні | Так | + |

 **Заступник начальника**

 **міської військової адміністрації Максим БУДЯНСЬКИЙ**