|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  |  |  | | **Додаток 2**  **Програми інформатизації Балаклійської міської ради Харківської області на 2025-2027 роки** | | | | |
| **Перелік індикаторів цифрової трансформації Балаклійської міської ради** | | | | | | | | | | |
|  | *Назва пріоритетного напряму* | *Найменування індикатора* | | *Одиниця виміру* | *Прогнозні дані за роками* | | | | *Динаміка* |
| *№* | 2025 | 2026 | | 2027 | *(+/-, %)* |
| 1. | Цифрова трансформація Балаклійської міської ради | % унікальних користувачів до чисельності населення ТГ, що підписували місцеві електронні петиції ТГ | | *%* | 5,0 | 5,0 | | 5,0 | 15,0 |
| % унікальних користувачів до чисельності населення ТГ, що взяли участь у голосуванні за проєкти громадського бюджету ТГ в електронному вигляді | | % | 5,0 | 5,0 | | 5,0 | 15,0 |
| % обсягу закупівель ОМС, які доступні для онлайн моніторингу громадянами на онлайн платформах від загального обсягу закупівель | | % | 100,0 | 100,0 | | 100,0 | 0 |
| % наборів даних, опублікованих онлайн, що перебувають у володінні ТГ з реєстру «Наборів даних, що перебувають у володінні розпорядника інформації» згідно до абзацу 6 Порядку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних відповідно до Постанови КМУ №835 | | % | 10,0 | 20,0 | | 20,0 | 50,0 |
|  |  | ОМС зареєстрований як розпорядник інформації на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних та оприлюднює публічну інформацію у формі відкритих даних відповідно до законодавства | | Так/Ні | Так | Так | | Так | + |
|  |  | % посадових осіб ОМС, підключених до системи електронного документообігу | | % | 20,0 | 30,0 | | 50,0 | 100,0 |
|  |  | % комунальних закладів та установ, в тому числі їхніх підрозділів, підключених до системи електронного документообігу | | % | 20,0 | 30,0 | | 50,0 | 100,0 |
|  |  | % зареєстрованих документів структурних підрозділів ОМС, які підписуються цифровим підписом Керівника | | % | 20,0 | 30,0 | | 50,0 | 100,0 |
|  |  | Інтеграція СЕД ОМС із СЕВ ОВВ | | Так/Ні | Так | Так | | Так | + |
|  |  | % видатків з місцевого бюджету спрямованих на зв’язок, телекомунікації та інформатику у бюджеті ТГ | | % | 0,2 | 0,3 | | 0,5 | 1,0 |
|  |  | Наявність туристичної інформації на ресурсах, що адмініструються ОМС | | Так/Ні | Ні | Так | | Так | + |
|  |  | Наявність інформації про культурні заходи на порталі ТГ (або на інших офіційних сторінках ТГ) | | Так/Ні | Так | Так | | Так | + |
|  |  | % туристичних ресурсів та пам’яток, маркованих QR-кодом від загальної кількості туристичних ресурсів та пам’яток | | % | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0 |
|  |  | Наявність у публічному доступі геопорталу ТГ | | Так/Ні | Ні | Ні | | Так | + |
|  |  | Відповідність офіційного сайту ОМС дизайн-коду Дія | | Так/Ні | Так | Так | | Так | + |
| 2. | Цифровізація публічних послуг | % найменувань адміністративних послуг, суб’єктом надання яких є ОМС, які можна замовити онлайн від загальної кількості найменувань адміністративних послуг (РКМУ 523) | | % | 10,0 | 15,0 | | 30,0 | 60,0 |
|  |  | % найменувань адміністративних послуг, суб’єктом наданння яких є ОМС, результати яких надаються у цифровому вигляді (онлайн) від загальної кількості найменувань адміністративних послуг (РКМУ 523) | | % | 5,0 | 10,0 | | 15,0 | 30,0 |
|  |  | Наявність можливості оплати за надання адміністративної послуги | | Так/Ні | Так | Так | | Так | + |
|  |  | % підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП, що обладнані електронною чергою (включно з онлайн реєстрацією) | | % | Так | Так | | Так | + |
|  |  | Наявність функціональних можливостей програмного забезпечення ЦНАП (наявна електронна система взаємодії з суб'єктами надання послуг, електронної реєстрації звернень, можливість прикріплення сканкопій до реєстраційного онлайн запису/запиту) | | Так/Ні | Так | Так | | Так | + |
|  |  | % робочих місць адміністраторів ЦНАП обладнаних для валідації Дія (включаючи віддалені робочі місця) | | % | 100,0 | 100,0 | | 100,0 | 0 |
|  |  | % робочих місць адміністраторів ЦНАП обладнаних зчитувачем ID-карток (включаючи віддалені робочі місця) | | % | 20,0 | 30,0 | | 50,0 | 100,0 |
|  |  | Наявність IVR системи (в т.ч. для ЦНАП та інших підрозділів, що надають послуги) для надання інформації ОМС | | Так/Ні | Ні | Так | | Так | + |
|  |  | % ЗЗО у ТГ, які використовують шкільні е-журнали та/або е-платформи для шкіл | | % | 20,0 | 30,0 | | 50,0 | 100,0 |
|  |  | % вчителів 5-11 класів ЗЗО у ТГ, які зареєстровані на онлайн-платформі ВШО | | % | 20,0 | 30,0 | | 50,0 | 100,0 |
|  |  | % шкіл, що забезпечені STEM/5ТЕАМ лабораторіями | | % | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0 |
|  |  | Кількість персональної комп’ютерної техніки (планшети/ноутбуки) на 1 учня 5-11 класів | | % | 20,0 | 30,0 | | 50,0 | 100,0 |
|  |  | % закладів дошкільної освіти, де запроваджена електронна черга із зарахування дитини до закладу | | % | 0 | 0 | | 0 | 0 |
|  |  | % ЗОЗ, які надають можливість онлайн запису до лікаря | | % | 0 | 0 | | 0 | 0 |
|  |  | Наявність та використання мобільної валізи ЦНАП | | Так/Ні | Так | Так | | Так | + |
|  |  | % шкіл які провели шкільний громадський бюджет (за рік) | | % | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0% |
|  |  | Наявність розділу на порталі громади що містить корисну інформацію та/або посилання для ВПО | | Так/Ні | Так | Так | | Так | + |
| 3. | Розбудова інфраструктури інформатизації | % соціальних об’єктів ТГ, що підключені до волоконно-оптичних мереж | | % | 100,0 | 100,0 | | 100,0 | 0 |
|  | % підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг Порталу Дія | | % | 100,0 | 100,0 | | 100,0 | 0 |
|  |  | % посадових осіб, які мають службовий персональний комп’ютер від загальної кількості посадових осіб ОМС | | % | 100,0 | 100,0 | | 100,0 | 0 |
|  |  | % комп’ютерної техніки у закладах освіти, вік якої менше 7 років | | % | 20,0 | 20,0 | | 20,0 | 60 |
|  |  | % персональних комп’ютерів та серверів у ОМС віком до 7 років | | % | 20,0 | 20,0 | | 20,0 | 60 |
|  |  | % посадових осіб ОМС, які пройшли навчання (підвищення кваліфікації) по програмах з кібербезпеки та кібергігієни від загальної кількості посадових осіб ОМС | | % | 100,0 | 100,0 | | 100,0 | 0 |
|  |  | % комп’ютерної техніки в ОМС, на якій регулярно (1 раз на квартал) проводиться контроль оновлень ПЗ до останьої версії | | % | 10,0 | 20,0 | | 30,0 | 50,0 |
|  |  | Наявність Політики (ВНД) з кібербезпеки на рівні ОМС | | Так/Ні | Так | Так | | Так | + |
|  |  | ТГ підключена до системи інформування про кіберінциденти МІЗР-ПА та МІЗР СЕКТ ИА | | Так/Ні | Так | Так | | Так | + |
|  |  | % населення ТГ охоплений цифровою системою сповіщення цивільного захисту | | % | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0 |
|  |  | Співвідношення кількості датчиків вимірювання якості повітря до площі населених пунктів ТГ | | Коефіцієнт | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0 |
| 4. | Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян | % жителів поважного віку (60+ років), які пройшли навчання з цифрової грамотності / гігієни у загальній чисельності наявного населення поважного віку | | % | 2 | 3 | | 5 | 10 |
|  | % дітей зареєстрованих через єМалятко до загальної кількості новонароджених | | % | 20,0 | 30,0 | | 50,0 | 100,0 |
|  | Кількість школярів (6-11 класів) призерів (1-3 місце) всеукраїнських олімпіад (4 етапу) з Математики та Інформатики | | Осіб | 5 | 10 | | 15 | 30 |
|  | Кількість школярів (6-11 класів) призерів (1-3 місце) олімпіад (2 та 3 етапів) з Математики та Інформатики, на 1000 школярів (6-11 класів) в | | Од./  1000 населення | 5 | 10 | | 15 | 30 |
| 5. | Стимулювання розвитку цифрової економіки | Кількість робочих місць в ІТ-хабах, які можуть орендувати/працювати ІТ-спеціалісти на території хабу, на 1 тис населення | | Од./  1000 населення | 0,1 | 0,1 | | 0,1 | + |
|  | На офіційних ресурсах ОМС наявна інформація про інвестиційні об’єкти (у вигляді шару ГІС) та була оновлена протягом звітного року | | Так/Ні | Ні | Ні | | Так | + |
|  | % послуг ОМС для бізнесу, які надані онлайн, від загальної кількості послуг (послуги, суб’єктом надання яких є ОМС, комунальні підприємства, заклади) | | % | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0% |
|  | Створено центр підтримки підприємців Дія.Бізнес | | Так/Ні | Ні | Ні | | Так | + |

**Заступник начальника**

**міської військової адміністрації Максим БУДЯНСЬКИЙ**